

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Døgndiamanten
Tilsynet er gennemført:	12-04-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

12-04-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Døgndiamanten			
Hovedadresse	Farimagsvej 65 4700 Næstved			
Kontaktoplysninger	Tlf: 25450950 E-mail: mispe@naestved.dk Hjemmeside: www.doegndiamanten.dk			
Tilbudsleder	Mikael Skak Pedersen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ametysten	Østre Ringvej 86 4700 Næstved	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Opalen	Kalvehave Havnevej 8 4771 Kalvehave	6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Rubinen	Faxe Havnevej 5 4640 Faxe	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Safiren	Faxe Havnevej 8B 4640 Faxe	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Smaragden		3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	12 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 18 til 49 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 12 til 23 år (autismespektrum) 18 til 49 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Nette Jørgensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-01-18: Faxe Havnevej 5, 4640 Faxe - Medarbejdere og afdelingsledere (Anmeldt) 29-01-18: Faxe Havnevej 8, 4640 Faxe - Safiren (Uanmeldt) 29-01-18: Faxe Havnevej 5, 4640 Faxe - Rubinen (Uanmeldt) 29-01-18: Kalvehave Havnevej 8, 4771 - Opalen Kalvehave (Uanmeldt) 29-01-18: Bredgade 1, 4900 Naksov - Agaten Nakskov (Uanmeldt) 29-01-18: Farimagsvej 65, 4700 Næstved - Ledelse (Anmeldt) 29-01-18: Kirkeskovvej 20, 4640 - Smaragden (Uanmeldt) 29-01-18: Holmegaardsvej 7.B, 4700 Næstved - Akuthuset (Uanmeldt)


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Døgndiamanten under Børn og Unge i Næstved Kommune samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Døgndiamanten har via ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse foretaget en omlægning af logistik og fysiske rammer for 2 afdelinger samt har opnormeret fra 24 til 30 pladser og er pt. i gang med at etablere en ny afdeling med 8 pladser. Tilbuddet forventes pr. august 2018 godkendt til 30 pladser fordelt på 5 afdelinger jf. § 66 stk. 1. nr. 6 og § 107 i henhold til Lov om Social service.</p> <p>Døgndiamanten har på fin vis kvalitetssikret deres pædagogiske dokumentation, således at der er klare formål med tilbuddets indsatser, at tilbuddet ses at anvende relevant faglig tilgang og metodeanvendelse som i meget høj grad understøtter at unge trivsel og får adækvate muligheder som resulterer i den ønskede udvikling for de enkelte unge. Tilbuddets ledelse og medarbejdere kan fagligt redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og metodeanvendelse samt at der ses dokumentation på, i samarbejde med de unge, at der arbejdes målrettet med mål/delmål for de unges trivsel og udviklingsmuligheder. Tilbuddet ses at have øget fokus på deres visitering, matchning af unge til de enkelte afdelinger samt øget pædagogisk kvalitetssikring af de unges tilknytning til og samarbejde med skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud samt at de unge har tilbud om fritidsaktiviteter og inklusion i lokalområdet. Ligeledes har tilbuddet ved sundhedsfaglig sygeplejerske, sundhedsambassadører, psykoterapeut og medarbejder med rusmiddel erfaring øget dets faglige grundlag for at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet kan konstatere at antal af magtindberetninger er for nedadgående og tilbuddet har øget fokus på konfliktforvaltning og forebyggelse af vold, blandt andet ved at foretage risikovurderinger af særlige udsatte unge.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes at ledelsen på kompetent vis sikrer daglig drift med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov samt at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives og udvikler sig på Døgndiamanten. Der har været et stort personaleflow og højt sygefravær i forbindelse med de organisatoriske ændringer men som positivt kan dokumenteres er for nedadgående.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Driftstilsyn 2018 har haft fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metoder og resultater og organisations og ledelse. Der har været fokus på tilbuddets faglig implementering af faglig tilgang og metoder, dokumentationspraksis og organisatorisk ledelsesforvaltning.

Efter aftale med tilbuddet er udarbejdelse af tilsynsrapport udsat i forhold til at kunne indeholde behandling af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, modtaget den 20. marts 2018. Øvrige temaer er opdateret og udviklingspunkter er blevet valideret samt der er foretaget vurdering af og kvalitetssikring i forhold tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er opdateret med ny viden og oplysninger fra driftstilsyn 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i tilbuddet i høj grad er i gang med et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, som andre unge i samme alder normalt er. Der er dog unge som i en kortere eller længere perioder ikke har et tilbud om uddannelse eller beskæftigelse, enten på grund af den unges psykosociale problemstillinger eller at eksterne samarbejdspartnere og eksisterende uddannelses og beskæftigelses tilbud ikke tilstrækkelig kan understøtte den unges behov for støtte til at opretholde en tilknytning til et uddannelses eller beskæftigelsestilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten arbejder fokuseret og målrettet på at alle unge har tilknytning til skole/uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud og at tilbuddet i deres visitationsproces har et øget fokus på i samarbejde med den unge, sagsbehandler og det lokale PPR, jobcenter m.fl. om afklaring af relevant skole- / undervisnings- eller beskæftigelsestilbud inden den unge flytter ind.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har øget deres samarbejde og opfølgning med de unges skoler, uddannelses- og beskæftigelsestilbud i relation til fremmøde, men at tilbuddet fortsat har udviklingspunkter i forhold til koordinering og understøttelse af de unges trivsel, faglige lærings kompetencer og lektiehjælp i relation til deres skole-, uddannelses eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at etablere en ny afdeling Ametysten, hvor der vil blive lavet forskellige små værksteder, havehold m.m. som evt. kan anvendes som tilbud om dagbeskæftigelse til de unge som pt. for en periode ikke har eller kan mestre at opretholde tilknytning til et skole/uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der øget fokus på i samarbejde med de unge, som pt. ikke har eller kan mestre et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, at få udarbejdet en plan for en aktivt hverdag, således at den unge opretholder kompetencer for en hensigtsmæssig dag - og døgnrytme.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer at alle unge får støtte til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, og at de unge motiveres og ved indskrivning sikres tilknytning til relevante tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at det kan være en langstrakt proces på grund af at tilbud om skole, uddannelse eller anden beskæftigelse til de unge, ikke altid er på plads, når opholdet påbegyndes, men at tilbuddet har ændret praksis for visitering og har øget fokus på at de unge har et tilbud i forhold til skole, uddannelse og/eller beskæftigelse inden indflytning.

Ledelsen oplyser, at de har etableret et forbedret og konstruktivt samarbejde i PPR regi, hvilket bevirker at langt de fleste ved indflytning er tilknyttet et skoletilbud, uddannelsessted eller anden beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet har ved stikprøve modtaget dokumentation for de unges grad af tilknytning til skole/uddannelse og /eller beskæftigelsestilbud, og kan således konkludere at tilbuddet understøtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ligeledes skærpet deres indsats i forhold til unge som evt. afventer et tilbud om skole/uddannelse eller beskæftigelse, således at der i den unges behandlingsplan nu fremgår plan for en aktiv og meningsrelevant hverdagsstruktur for den unge i relation til forberedelse og motivation til at modtage skole/uddannelses tilbud.

Tilbuddet har ved etablering af ny afdeling Ametysten fået mulighed for at kunne etablere små værkstedstilbud eller havehold hvor unge i en pause/ ventesituation på uddannelses- og beskæftigelsestilbud kan blive aktiveret og få et tilbud om dagbeskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med de unge og deres myndighedssagsbehandler opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og dagbeskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin visitering af unge allerede ved informationssamtaler gør anbringende kommune og den unge opmærksom på at ansøgning om skole/uddannelses optag skal sendes til PPR (Pædagogisk- og psykologisk rådgivning) i stedlig kommune inden den unge flytter ind på Døgndiamanten og evt. beskæftigelsesomfang ligeledes skal være afklaret inden indflytning. Tilbuddet har ligeledes i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted/beskæftigelsessted opstillet konkrete mål for samarbejdet og som nu fremgår i de unges behandlingsplaner.

De unge som Socialtilsynet har talt med jf. interview på de enkelte afdelinger giver udtryk for at der er sket en ændring og opstramning af tilbuddets krav om deltagelse i skole og uddannelse samt det at de skal have en aktiv hverdag. Enkelte unge udtrykker behov for en mere nuanceret og individuel støtte og opfølgning i forhold til deres trivsel og faglige kundskaber i forhold til at gennemføre skole/uddannelse og evt. beskæftigelse.

Jf. interview med afdelingsledere vurderes det, at medarbejderne har en vigtig rolle i at følge op på de konkrete mål, der er opstillet i samarbejde med de unge og at tilbuddet har intensiveret deres samarbejde med relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsessteder og at det er præciseret, at det er afdelingsleder og socialrådgiver som tager ansvaret for, at der indhentes og fremsendes relevante materiale i visitationsfasen.

Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes statusrapport efter de tre første måneder i tilbuddet, hvor den unges mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse evalueres og mål/delmål opdateres/justeres i samarbejde med den unge og skole-/uddannelses eller beskæftigelsessted samt at der kontinuerligt sker opfølgning omkring de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet med ansøgning om væsentlig ændring er i gang med at etablere en afdeling for 8 mere selvstændige og socialt modnet unge som har et stabilt skole/uddannelses eller dagbeskæftigelsestilbud og som har behov for yderligere døgnophold i en periode som supplement til et evt. udslningsforløb for de flytter i selvstændig bolig. Det er i bedømmelsen vægtet at en sådan afdeling vil kunne tilbyde understøttende ophold med målrettet støtte i forhold til for de unge at opnå flere kompetencer mod et selvstændigt voksenliv i egen bolig.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad kommer i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet

beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.

Dog er der ved dette tilsyn nogle få unge som ikke pt. har et aktivt dagtilbud, hvilket enten skyldes ventetider fra myndighed, egnede dagtilbud eller at den unge har svære psykosociale udfordringer som bevirker at den unge ikke kan profitere og mestre et skole-/uddannelsesstilbud eller dagbeskæftigelse men må aktiveres via afstemte dagaktiviteter på døgntilbuddet. I bedømmelsen er det vægtet, at det for tilbuddet kan være svært at opretholde motivation hos den/de unge til at samarbejde omkring forskellige skole-/uddannelses og unge aktivitetstilbud. At visitation og afstemning af de unges behov i relation til skole/uddannelse kan være langsommelig og at dermed er der opstået venteperioder, hvor den unge kan miste motivation i forhold til at blive tilstrækkelig understøttet og forstået i forhold til behov og individuel plan og målsætning for skole- og uddannelses og dagbeskæftigelsesmuligheder.

Ledelse og medarbejdere oplyser jf. interview at der er fokus på at der ydes en indsats for at få skole, uddannelsesplaner og/eller beskæftigelse etableret inden den unge flytter ind. Ledelse og medarbejdere oplyser ligeledes, at tilbuddet kan for en kort periode og efter konkret aftale kan etablere hjemmeundervisning ved ansat lærer i tilbuddet eller fra eksterne lærere.

Forstander oplyser, at der i forbindelse med etablering af Ametysten, som har en meget stor have, at der med tiden tænkes at etablere urtehaver og flere mindre værksteder, således at tilbuddet evt. i en periode hvor en ung venter på skole/uddannelsesstilbud kan blive beskæftiget.


Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikator er ikke opdateret ved driftstilsyn 2018, da det vurderes at bedømmelse af indikator forsat ses at være gældende.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere, medarbejdere og unge samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er sket en opstramning dels i forhold til ved indskrivning at sikre at der er igangsat etablering af relevant skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud samt at det i tilbuddet daglige struktur nu vægtes højt og prioriteres at de unge så vidt muligt har stabilt fremmøde i skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der lægges vægt på, at det oplyses, at der er faste rammer og struktur for hverdagen på Døgndiamanten og dermed også for vækning, morgenmad, og skolegang/beskæftigelse. Der lægges ligeledes vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge ved behov kan undervises på afdelingerne for en kort periode, såfremt de i en periode har det svært med skole, uddannelse og/eller beskæftigelse eller har været i psykiatrisk behandling f.eks. ved indlæggelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Tema er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges såvel selvstændighed som sociale relationer. Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål og det afspejles i dagligdagen, at tilbuddet har en åbenhed og involvering i det omgivende samfund. Tilbuddet kan dokumentere at opstille konkrete

mål/delmål i relation til selvstændighed og sociale relationer, ligesom det dokumenteres, at der følges op herpå.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet nu i alle afdelinger har sikret en forbedret og for de unge en mere hensigtsmæssig og aktiv hverdagsstruktur som er kendt af de unge og som modsvarer deres individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at de unges behov for nære relationer til medarbejdere, trods periode med øget personalegennemstrømning, nu er ved at blive stabiliseret, således at alle afdelinger nu har et fast medarbejderteam og hver ung nu har tilknyttet en primær - og sekundær kontaktperson.

Socialtilsynet vurderer, at det er individuelt og afhængig af den unges situation i hvor høj grad relationer til familie og sociale fællesskaber opfyldes og opretholdes under anbringelsen i tilbuddet. Det samme gælder graden af selvstændighed, hvor de unges niveau for udvikling af selvstændige funktioner vurderes at være individuelt.

Tilbuddet har gennemført en forældre trivselsundersøgelse udgang 2017 som overordnet peger på stor forældre tilfredshed med tilbuddet som helhed, dog med få undtagelser og ønsker om forbedringer.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet, at jf. forældrerens respons fra tilfredshedsundersøgelsen, at tilbuddet arrangeret 1-2 årlige forældrearrangementer med relevante emner for forældre til anbragte børn.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete mål for hvert ung og af tilsendt dokumentation fremgår det, at der bliver fulgt op herpå. Endvidere kan tilbuddets ledere og medarbejdere redegøre for hvordan de arbejder med såvel selvstændighed som sociale relationer i det daglige socialpædagogiske arbejde. Tilbuddet søger at inddrage målgruppen i det omgivende samfund og en del af de unge deltager i en fritidsaktivitet i eller uden for tilbuddet. Tilbuddet har dog på enkelte afdelinger haft en del personalegennemstrømning, hvilket har betydet anvendelse af flere vikarer, som for nogle unge har betydet mindre tryghed og mulighed for fortrolig voksenrelation.

Det vurderes, at tilbuddet nu igen er ved at få stabiliseret deres personalerekruttering med en fast tilknyttet medarbejderstab i alle afdelinger. Der er fokus på, at de unge har brug for individuel tid med deres primær og evt. sekundær kontaktperson som i samarbejde med de unge arbejder fokuseret på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed ved pædagogisk kontinuitet omkring individuelle mål/delmål for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage de unges familie og pårørende ved f.eks. ugentlig kontakt med pårørende. Samarbejdet med pårørende kan være udfordret i perioder hvor der er konflikter mellem den unge og dens pårørende samt at de unge har selvbestemmelsesret i forhold til at fra- eller til vælge kontakten til familie og pårørende, som er et vilkår medarbejdere og ledelsen skal håndtere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet på at skabe en genkendelig og tryk hverdagsstruktur og socialtilsynet oplever at omgangstonen i alle afdelinger er blevet mere hensigtsmæssig såvel retorisk som non verbalt. Det bemærkes, at der i tilbuddet ydes en stor indsats for at understøtte de unges muligheder for deltagelse i aktiviteter og sociale sammenhænge i det omkring læggende samfund samt at tilbuddet arrangerer ture og aktiviteter i lokalområdet.

Med etablering af en ny afdeling Ametysten som har god plads, råderum og arealer til at danne rammen for fælles aktiviteter og forskellige sociale arrangementer, vil yderligere kunne understøtte de unges motivation og kompetencer til at indgå i sociale relationer og derved opnå øget selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt, hvilket ses understøttet af at medarbejderne nu i højere grad har udarbejdet individuelle udviklingsplaner med udgangspunkt i myndighedshandleplan og via ved brug af KRAP metoderedskaber som f.eks. kognitiv sags formulering, måltrappen, ressource blomsten, skaleringskema m.fl. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses at tilbuddet har oparbejdet en struktur for hvordan de i samarbejde med de unge opstiller, konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og at de arbejder med færdigheder som understøtter at de unge opnår kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes ses, at tilbuddet nu har struktur for kontinuitet i forhold til løbende opfølgning, journalnotater, udarbejdelse af statusrapporter og afholdelse af statusmøder.


Jf. besøg og samtaler med unge fra alle tilbuddets afdelinger kan hovedparten af de unge oplyse og fortælle om de mål de har for deres ophold samt at de jævnligt taler med deres kontaktperson om hvordan det går med planen for deres ophold. Ligeledes kan de unge fortælle om deltagelse i opfølgingsmøder og statusmøder hvor de deltager sammen med deres kontaktperson, afdelingsleder, sagsbehandler og forældre. De unge fortæller, at det godt kan være svært at tale om og skulle deltage på opfølgings- og statusmøder, men at det samtidig også er godt fordi de hører andres meninger og at de aktivt er med til at evaluere og lave nye aftaler for mål/delmål. Nogle unge fortæller at de sammen med deres kontaktperson anvender skemaer til at evaluere på mål/delmål i forhold til at kunne indgå i sociale relationer i tilbuddet men også eksternt tilbuddet.

Jf. interview med medarbejdere afholdes der på alle afdelinger afholdes husmøde, hvor der er fast struktur og dagsorden for mødeafholdelse, hvor de unge aktivt inddrages i og har medbestemmelse på hverdagen og eget liv i tilbuddet. Udvikling i den unges sociale kompetencer og selvstændighed dokumenteres i journalsystem via medarbejdernes notater, individuelle unge samtaler og gennem statusrapporter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets enkelte afdelinger generelt har forbedret deres fokus på de unges individualitet og forskellige behov for støtte omkring social færdighedstræning men også i forhold til at nuancere forventninger og krav efter den enkeltes unges potentialer og forudsætninger. At tilbuddet nu med etablering af Ametysten yderligere kan understøtte de unge med ophold i en afdelings som har fokus på målrettede indsatser for selvstændigt voksenliv, udslusning og kompetencer til at flytte i egen bolig.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. I bedømmelsen er det vægtet, at de unge ved tilsynsbesøg fortæller, at de har mulighed for at have fritidstilbud udenfor tilbuddet, at flere benytter det lokale fitnesscenter, spiller badminton, benytter svømmehal med henblik på at lære at dykke m.m. samt at de også benytter den lokale ungdomsklub med mulighed for at være sammen med andre unge samt at de også møder andre unge i skole og på uddannelsessted. De unge fortæller, at de også foretager sig noget sammen efter lyst og interesser f.eks. biografer, spille spil, gå ture m.m. men at deres samvær er meget efter lyst og humor. De unge fortæller, at de for det meste har det godt med hinanden og har venskaber, men at der også er perioder, hvor der er interne konflikter mellem de unge.</p> <p>Der er unge, som gerne vil indgå i relationer med andre udenfor tilbuddet og her understøtter medarbejderne den unge såfremt det vurderes, at være en positiv relation for den unge. Der støttes ligeledes op omkring at den unge kan bevare kontakt til tidligere venner og andre for den unge vigtige relationer, for eksempel tidligere anbringelsessteder, familie netværk m.fl.</p> <p>Forstander oplyser, at Ametysten kan på grund af store fysiske rammer og facilitetsmuligheder vil kunne blive et socialt samlingssted for alle Døgndiamantens unge f. eks. omkring fritidstilbud og sociale sammenkomster.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Afdelingsledere og medarbejdere fremhæver, at det er vigtigt, at de forventningsafstemmer med såvel de unge men også deres pårørende inden aftaler om hjemweekender, besøg og ferier endelig aftales og tilbuddet har øget deres fokus på samarbejdet med forældre og andre for de unge betydningsfulde unge. En afdelingsleder oplyser, at de har ugentlige telefonopkald til forældre, dog har socialtilsynet af pårørende fået oplyst, at tilbuddet godt kan glemme det, men at de som forældre ved at de altid kan rette henvendelse. Tilbuddet har i november/december 2017 foretaget en tilfredshedsundersøgelse for forældre og pårørende. Tilbuddet har modtaget 11 svar fra forældre og pårørende hvor hovedparten af de fremsendte svar er meget tilfredse med at deres barn bor i Døgndiamanten, med samarbejdet og informationsniveau og hyppighed af kontakt med Døgndiamanten. Men enkelte forældre ses også, at give udtryk for, at de i mindre til overhovedet ikke at være tilfredse med grad af informationsniveau og hyppighed af kontakt med tilbuddet. Ligeledes ses at hovedparten af indkomne svar, at forældrene føler sig velkomne ved besøg i tilbuddet, at de har en god opfattelse af personale og ledelse. Dog igen er der en enkelt forældre som ikke er tilfreds med det meste af personalet og ledelsen. I besvarelsen ses, at der et flertal af forældrene som ikke har deltaget i f.eks. julearrangement, men at de forældre som har deltaget i arrangementer synes godt om de arrangementer de har deltaget i. Ligeledes er der forældre som ønsker forældre arrangementer med oplæg som er relevante i forhold til at have en barn anbragt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatorbedømmelse er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn i 2018.</p> <p>Indikator bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at hovedparten af de unge som socialtilsynet har talt med ved tilsynet samstemmende giver udtryk for, at de har en eller flere medarbejdere som de har tillid til og har fortrolige samtaler med. At de oplever, at medarbejderne gør hvad de kan for positivt at støtte dem med deres udvikling og fremtidige liv. Ledelsen giver jf. interview udtryk for, at der ved visitation er fokus på at den unge tidligt i indskrivningsforløbet får kontakt til den afdelingsleder og evt. kontaktperson, hvor den unge skal bo, således at relations kontakten til den unge sker så tidligt som muligt og meget gerne inden indflytning. Tilbuddet har haft en del udskiftning af personale som har haft indvirkning på nogle af de unges tilknytning til en</p>	

primærkontaktperson. Det har betydet ventetid på individuelle samtaler og evt. nogle unge skift af kontaktperson, øget vikardækning fremfor fast personale, hvilket i en periode har påvirket nogle unges muligheder for at have en tæt kontakt med en fortrolig voksenrelation.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er behandlet ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Det er Socialtilsynet samlede vurdering, at tilbuddets formål med indsatsen fremstår tydeligt - og at faglig tilgang og metoder relevante og praktiseres afstemt ift. målgruppen af unge. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet nu arbejder mere metodemæssigt fagligt ensartet med de unge omkring mål/delmål samt bedre formår at samstemme den daglige daglig pædagogiske indsats med opstillede målsætning fra anbringende og visiterende kommuner.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at styrke indsatsen overfor den enkelte unge, men også har optik for at udarbejde nye indsatser som yderligere kan understøtte de unges kompetencer mod et selvstændigt aktivt og indholdsrigt voksenliv. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet leverer fin faglig kvalitet i det daglige arbejde med målgruppen, med relevante tilgange og metoder, der giver mulighed for individuel progression hos de unge. Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten ved ansøgning om væsentlig ændring af organisatoriske- og geografiske tilpasninger og etablering af ny afdeling har foretaget faglige tiltag og forbedringer, således at tilbuddet fremstår kvalitetsmæssigt mere kompetent med øget sikring af de unges trivsels og udviklingsbehov og dermed ønskede resultater for de unges ophold på Døgndiamanten.</p> <p>Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har kvalitetssikret deres dokumentations- og resultatpraksis samt pædagogisk forbedret den individuelle kontakt og samværsform med de unge som nu i større omfang ses at modsvare de unges behov og ønsker. Tilbuddets målgruppe af unge repræsenterer store behandlingsforskelle og opgavetyngde, hvilket tilbuddet har sikret ved faste medarbejderteams i de enkelte afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriterium er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten via personale- og kompetenceudvikling, målrettede organisationsændringer og etablering af en ny afdeling Ametysten har optimeret og fagligt kvalitetssikret tilbuddets målgruppebeskrivelse, faglige tilgange og metoder således, at tilbuddets pædagogiske indsatser i højere grad fører til positive resultaterne for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i faglig målgruppe af udsatte og sårbare unge. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i det pædagogiske arbejdet med den enkelte unge. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med målsætning ud fra hensigten om en struktureret og systematisk tilgang i

den daglige behandlingsstruktur. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet jf. interview og tilbuddets tilfredshedsundersøgelse med samarbejdende sagsbehandlere, at Døgndiamanten har forbedret deres visitations- og indskrivningsprocedurer samt via løbende statusrapporter og opfølgingsmøder fagligt sikrer kontinuitet og målopfyldelse for udvikling og resultater hos de unge i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er i gang med at implementere og anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet fokuseret med implementering af praksis pædagogisk relevant fælles faglig referenceramme KRAP for såvel deres faglige tilgang men også metodemæssigt i arbejdet med de unge. Jf. fremsendt dokumentation er tilbuddet er i december 2017 overgået til nyt dokumentationssystem, hvor alle stamdata og oplysninger på de unge er nu integreret i systemet. Medarbejderne har været på kursus omkring dokumenthåndtering og journalisering. Ligeledes er KRAP metoderedskaber som diverse skemaer, skabeloner for statusrapport m.m. lagt i systemet og understøtter tilbuddets pædagogiske dokumentation. I følge medarbejdere og ledelse har der været afholdt stormøder og temadage omkring ensartet tilgang til journalisering og dokumentation af det pædagogiske mål/delmål arbejde med de unge.

Det vægtes, at medarbejder er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, men endnu ikke alle medarbejdere har været på kursus/fået undervisning i KRAP metoden, ligesom det vægtes at medarbejderne endnu ikke fagligt sikkert kan omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har talt med unge som kender til nogle af de metodeskemaer som anvendes af personalet, at de har arbejdet og fortsat arbejder med skemaer samt at der nu er kommet mere struktur og planmæssige samtaler, hvor de unge sammen med deres kontaktperson arbejder med deres mål/del for deres ophold.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddet beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse som medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der er forskel på graden af anvendelse af KRAP konceptet i de enkelte afdelinger, hvilket understøttes af de unges udsagn jf. interview.

KRAP konceptet vil ligeledes blive implementeret i den nye afdeling Ametysten.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Jf. fremsendt dokumentation er tilbuddet er i december 2017 overgået til nyt dokumentationssystem og alle stamdata og oplysninger på de unge er nu integreret i systemet og medarbejderne har været på kursus omkring dokumenthåndtering og journalisering. Ligeledes er KRAP metoderedskaber som diverse skemaer, skabeloner for statusrapport m.m. lagt i systemet og understøtter tilbuddets pædagogiske dokumentation.

I følge medarbejdere og ledelse har der været afholdt og skal afholdes stormøder og temadage omkring ensartet tilgang til journalisering og dokumentation af det pædagogiske mål/delmål arbejde med de unge. Der ses, jf. interview af medarbejderne, afdelingslederne og socialrådgiver, at tilbuddets dokumentationspraksis understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale og at tilbuddet har arbejdet målrettet med implementering af fælles

metoderedskaber.

Det er socialtilsynets vurdering af tilbuddets valg af KRAP som faglig tilgang og dets forskellige teoretiske tilgang og metodeskemaer i høj grad understøtter og kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er godt i gang med anvendelse af KRAP metoderedskaber, men at der endnu mangler struktur, systematik, øvelse samt KRAP kursus for alle medarbejdere for således, at opnå fuld implementering af KRAP konceptet som faglig tilgang, metode- og dokumentationspraksis. Medarbejderne fortæller, at flere metodeskemaer er implementeret og anvendes i samarbejdet med de unge, men at der stadig mangler faglig systematik, træning og kontinuitet i forhold til individuelle ungesamtaler og opfølgning i relation på mål/delmål.

Sagsbehandlere udtrykker, jf. telefoninterview fra tidligere tilsyn og senest via en tilfredshedsundersøgelse, tilfredshed med tilbuddets grad af dokumentation omkring statusrapport og generel information fra tilbuddet ang. de unges trivsel og opholdsforhold, dog fra en enkelt sagsbehandler øget ønske om mere information og rettidig fremsendelse af statusrapporter.

Jf. afdelingsledere, socialrådgiver og forstander er det nu fokus på træning i udarbejdelse af udviklingsplaner i samarbejde med de unge samt øget træning og systematik for dokumentationspraksis.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer jf. fremsendt stikprøver, interview af unge, medarbejdere og eksterne sagsbehandlere, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med målopfyldelse i forhold til og ud fra det omfang, at der er opstillet mål/delmål for den unges formål med ophold på Døgndiamanten. Næsten alle indskrevne unge har en myndighedshandleplan som danner baggrund udarbejdelse af mål/delmål for den unges ophold, de unge som ikke har en myndighedshandleplan opstiller tilbuddet i forbindelse med indflytning en udviklingsplan i samarbejde med den unge, sagsbehandler og evt. forældre. Jf. medarbejdere og afdelingsledere er det oftest ved akutanbringelser af unge, at myndighedssagsbehandler ikke har udarbejdet handleplan for den unges indskrivning og ophold i tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet har skærpet deres opmærksomhed på procedure for visitering og således på et tidligere tidspunkt kan indhente de nødvendige og tilstrækkelige oplysninger samt foretage forventningsafstemning med den unge omkring resultatmål for den unges ophold. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses flere eksempler på resultatdokumentation som understøttes af udsagn fra medarbejdere, afdelingsledere og de unge selv samt ses beskrevet i statusrapporter.

Socialtilsynet vurderer, at der fagligt i tilbuddet er skabt en øget fokusering men også faglig bevidsthed om øget aktiv inddragelse af de unge omkring mål- og delmål opfyldelse samt omkring en mere systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde med de unge. Tilbuddet anvender primær- og sekundær kontaktpersoner til hver ung, hvilket ses at kunne understøtte kontinuitet og dermed fokus på positiv udvikling af resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. Ledelsen oplyser, at der ligeledes er fokus på målsætning af de unges skole-, uddannelses- og beskæftigelsesforhold ved indflytning og tilstræber at disse forhold er afklaret og handlingsbestemt inden de unge flytter ind i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på de unges trivsel for at kunne motivere de unge til målopfyldelse og positive resultater, men at de mangler mere pædagogisk praksis træning i implementering og repetition af metoderedskaberne i KRAP konceptet, således at tilbuddets faglige referenceramme optimeres fuldt ud og systematiseres via faglig feedback og kontinuerlig faglig opfølgning.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er bedømt ved driftstilsyn 2018.


Socialtilsynet bedømmer indikator til i meget høj grad at være opfyldt samt at der i nedenstående kun er få faktuelle tilføjelser/ændringer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med leder og medarbejdere vægter højt, at hente bistand og faglige kompetencer hos eksterne aktører. Således har tilbuddet formaliseret samarbejde med psykiater, lokal misbrugscenter, skoler, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, praktiksteder, socialpsykiatrien, kriminalforsorg m.m.

Derudover vurderes det jf. interview med ledelse og medarbejdere samt i fremsendt dokumentation, at tilbuddet

arbejder målrettet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til de unges mål/delmål under deres ophold i tilbuddet.

Tilbuddet har ved etablering af afdeling Ametysten på sigt planer om yderligere, at arbejde endnu tættere med lokale eksterne aktører for at understøtte, at de unge på Døgndiamanten under deres ophold ud over sociale kompetencer ligeledes tillærer at kunne indgå i og agere i forskellige netværk af mennesker på tværs af alder og interessefelter omkring et mere sundt og bæredygtigt samfund.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er opdateret med ny viden og oplysninger fra driftstilsyn 2018.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten i meget høj grad har fokus på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at tilstræbe en hverdagsstruktur hvor de unge kan opleve kontakt til troværdige og tillidsskabende medarbejdere som understøtter de unge i at føle sig respekteret og anerkendt. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har intensiveret deres viden, retningslinjer og indsatser omkring de unges sundhed og trivsel som med fordel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet har fokus på en struktureret dagligdag for de unge, hvor de unge løbende inddrages omkring beslutninger omkring egen person men også i forhold til fællesskabet i den enkelte afdeling.</p> <p>Døgndiamanten tilstræber, at der er faste medarbejdere og kontaktpersoner i alle afdelinger som skal understøtte og sikre en kontinuerlig tryk kommunikation og samværskontakt med de unge, således at de unge kan stabilisere og udvikle relationskompetancer, men også føle sig anerkendt som værdifulde unge som aktivt medinddrages og har selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via implementering af fælles faglig pædagogisk referenceramme i høj grad har forbedret deres pædagogiske indsatser således, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt har forbedret deres viden, læring og pædagogiske kompetencer omkring kommunikation og kontaktformer i samspil med de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad medinddrages og har indflydelse i deres liv og hverdagen i tilbuddet. De enkelte afdelinger afholder faste husmøder og møder efter behov for således at sikre de unges medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet samt at de unge aktivt deltager i individuelle opfølgings- og statusmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejder ved optimering af faste medarbejderteam, kontaktpersoner og fælles faglig pædagogisk metodegang i højere grad end tidligere kan tilgodese de unges individuelle trivsels- og udviklingsbehov. At øget inddragelse af de unge har medført stabilisering af hverdagsstruktur og generel trivsel samt at de unge nu kan give udtryk for en større realistisk erkendelse af deres mål/delmål for deres ophold på Døgndiamanten.

Tilbuddets faglig tilgang og metodekoncept ses at have en relevant pædagogisk understøttende effekt på øget inddragelse af de unge omkring eget liv og hverdag i tilbuddet samt at understøtte de unges selvstændighed og sociale kompetenceudvikling.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

I bedømmelsen er det vægtet jf. samtale med de unge, at de i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt samt at de har en fast primær- og sekundær kontakt person som de for de fleste unges vedkommende har en fortrolig relation til. De unge fortæller, at de har samtaler og nogle gange er med til at udfylde og besvare skemaer omkring hvilke emner og ting de gerne vil have hjælp og støtte under deres ophold i tilbuddet. I bedømmelsen er det vægtet, tilbuddet tilstræber faste medarbejderteam og fast tilknyttet vikarer i de enkelte afdelinger med henblik på at understøtte, at de unge opnår mulighed for øget trivsel og tryghed samt at blive tilstrækkelig hørt, respekteret og anerkendt. Jf. interview med afdelingsledere og medarbejdere oplyses det, at der hver uge efter aftale med den unge er kontakt til den unges forældre.

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fagligt er i fuld gang med at implementere en fælles faglig referenceramme som i høj grad understøtter tilbuddets pædagogiske indsatser omkring aktiv inddragelse af de unge omkring de mål/delmål som er udarbejdet for deres ophold i tilbuddet. Medarbejdernes kontaktfrem og samvær med de unge vurderes, på baggrund af observationer, som værende både respektfuld og anerkendende og hver afdeling afholder ugentlige husmøder, hvor de unge høres og inddrages omkring deres hverdag og liv i tilbuddet.

Jf. interview med eksterne sagsbehandlere oplyser alle interviewede sagsbehandlere, at de fra deres unge hører, at de er tilfredse med den struktur som nu er kommet på alle afdelinger og at de har en fast kontaktperson som har tid til dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er bibeholdt fra driftstilsyn 2017, da det vurderes at indikator fortsat er gældende og at der ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er.

Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov, hvilket jf. interview understøttes af de unges, eksterne sagsbehandlers og medarbejdernes oplysninger samt ved besvarelse af indikator 4.a. I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at flere unge oplyser til socialtilsynet, at de har deltaget i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor der er evalueret på deres mål/delmål for ophold i tilbuddet samt aftalt nye mål/delmål for deres kommende handle- og udviklingsplan.

Jf. interview oplyser de unge at der er tilbud om fællesture med andre afdelinger f.eks. fisketure, biografture, fitnessstræning oplevelsesture m.m. og de unge kan selv bestemme om de ønsker at deltage. De unge oplyser at de skal deltage i fælles rengøring og skiftes til at deltage i madlavning. At de selvstændigt arbejder med at lære at strukturere deres hverdag og tillære praktiske færdigheder, så som tøjvask, oprydning, rengøring, indkøb og økonomilære, deltagelse i fritidsinteresser og sociale fællesskaber, alle vigtige forudsætninger for udvikling af egen kompetencer og færdigheder mod et positivt og indholdsrigt ungdomsliv.

Jf. interview med unge er det Socialtilsynets vurdering, at de unge i kontakt og kommunikation er gode til at fortælle om dem selv og deres trivsel i tilbuddet, såvel i forhold til andre unge men også i forhold til medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne og de unge oplyser jf. interview, at de samstemmende fortæller, at der i afdelingerne afholdes husmøder, hvor de unge har mulighed for at foreslå aktiviteter og intern ris/ros i den enkelte afdeling/hus. Hvis der

er problem i gruppen behandles de på disse husmøder, ligesom madplanen fx laves her.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel. Tilbuddets faglige og pædagogiske indsatser vurderes, at kunne understøtte de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har ansat en psykoterapeut som sammen med en anden medarbejder skal fungere som tilbuddets sundheds ambassadører i forhold til såvel de unge men også ansatte på Døgndiamanten. Tilbuddet har uddannet medarbejdere, fordelt på de enkelte afdelinger, i NADA (akupunkturbehandling), så de unge efter behov kan tilbydes NADA som understøttende og afslappende behandling. Tilbuddet har fokus på varieret og sund kost og arbejder på, at alle unge har tilbud om motion og/eller fritidsinteresse samt at de unges tilbydes aktive fællesaktiviteter i de enkelte afdelinger, men også på tværs af tilbuddets afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med de unge, interview af medarbejdere og ledere, samt ved besøg på alle afdelinger, at tilbuddet i høj grad sikrer de unge har tilbud om relevante sundhedsydelse. I denne kontekst betragtes sundhedsydelse som det almene somatiske felt - primært egen læge og tandlæge. Derudover oplyser de unge, at de også støttes og ledsages til psykologsamtaler, sygehusbehandling og andre relevante sundhedsaktører i det omfang de selv ønsker. Tilbuddet arbejder ligeledes med et øget fokus på de unge som evt. har en dobbeltdiagnose eller svære psykiske problemstillinger og har således skærpet deres visiteringsprocedure samt etableret samarbejdscontakter med eksterne aktører indenfor rusmiddelområdet og psykiatri.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet jf. interview af unge, medarbejdere, ledelse og eksterne sagsbehandlere samt ved iagttagelser ved seneste tilsynsbesøg, at de unge fremstår som værende bedre socialt stabiliseret og de udtrykker selv en større trivselstilfredshed med deres ophold på Døgndiamanten. De unge oplyser, at det har hjulpet dem, at der er kommet et fast medarbejderteam i hver afdeling, at de føler sig trygge og kan være fortrolig med deres kontaktperson samt at nogle benytter sig af at tale med tilbuddets psykoterapeut og tager imod tilbud om NADA behandling, massage og evt. samtale med tilbuddets medarbejdere som har erfaring med rusmidler. Flere unge oplyste ved interview, at de for det meste trives med de andre unge i tilbuddet, men at det ikke kan undgås at der opstår konflikter, at de unge indbyrdes bliver uvenner og gensidigt har svært ved at rumme hinandens forskelligheder samt at de individuelt i perioder kan have store psykosociale udfordringer.</p> <p>Tilbuddets faglig tilgang og metoderedskaber KRAP ses at have givet medarbejderne en større faglig indsigt baggrund omkring de unges trivselsforudsætninger samt deres sociale støttebehov, hvilket via udarbejdelse og anvendelse af individuelle udviklingsplaner vil understøtte pædagogiske indsatser og effektmåling af den enkelte ungs trivsels- og udviklingspotentiale.</p> <p>Tilbuddet ses at tilstræbe, at alle unge har tilbud om fritidsaktiviteter, fritidsjob og fælles aktiviteter for at fremme de unges fysiske trivsel men også særligt med henblik på at træne de unges sociale trivselskompetencer, da hovedparten af de unge har sociale udfordringer i forhold til at begå sig socialt med jævnaldrende.</p> <p>Socialtilsynet oplever under uanmeldt tilsynsbesøg, at der på alle Døgndiamantens afdelinger er en rigtig god stemning, de unge færdes hjemmevant og virker meget tillidsfulde over for personalet. De unge socialtilsynet har talt med fremstod imødekommende og ville gerne tale om hvordan de trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets nye afdeling vil jf. interview forstuder kunne åbne op for flere muligheder for sociale netværksfællesskaber på tværs af tilbuddets afdelinger men også rumme mulighed for at eksterne borgere kan komme i Ametysten f.eks. via kreative værksstedsaktiviteter m.m.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med de unge, interview af medarbejdere og ledere, samt besøg på i alle afdelinger, at tilbuddet i høj grad sikrer at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. I denne kontekst betragtes sundhedsydelse som det almene somatiske felt - primært egen læge og tandlæge.</p>	

Derudover oplyser de unge, at de også støttes og ledsages til psykologsamtaler, social- og distriktpsychiatri og andre relevante sundhedsaktører i det omfang de selv ønsker og har behov.

Unge som har forbrug og begyndende misbrug skal ved indflytning være indstillet på at stoppe forbrug og eller tage imod tilbud om misbrugsbehandling samt evt. have supplerende samtaler med medarbejdere i tilbuddet som har viden om misbrug hos unge. Tilbuddet har retningslinjer for rygning, alkohol- og rusmiddelforbrug samt medicinbehandling.

Tilbuddet har tilknyttet en sygeplejerske til at varetage ansvaret omkring medicinbehandling samt afdækning og opfølgning på de unges sundhedsprofiler.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

I bedømmelsen er det vægtet at tilbuddet via tilknyttet sygeplejerske sikrer, at medicinbehandling og andre lovæssige sundhedsmæssige forhold bliver overholdt, at tilbuddet har uddannede NADA medarbejdere, en psykoterapeut samt har 2 sundhedsambassadører som er medvirkende til at understøtte og sikre tilbuddets viden og at tilbuddets indsatser vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for brug af rusmidler som er formidlet til de såvel de unge og medarbejdere, således at det er kendt hvilke handling og evt. konsekvenser som iværksættes såfremt der konstateres forbrug af rusmidler.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på det generelle almene plan, i forhold til andre sammenlignelige tilbud, i høj grad har viden og indsatser som modsvarer de unges fysiske og sociale trivsels niveau, men at få af de unge har så komplekse vanskeligheder, f.eks. psykiatriske diagnoser suppleret med selvmedicinering af rusmidler, som meget hurtigt kan udfordre tilbuddets øvrige unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har skærpet deres handle- og indsats niveau i forhold til at opsøge viden, samarbejde med eksterne aktører og søge specialhjælp samt foretage pædagogiske og sundhedsfaglige vurderinger på et tidligere tidspunkt end tidligere praksis i tilbuddet. Tilbuddet har f.eks. anvendt VISO til en ung med meget komplekse udfordringer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i meget høj grad arbejder på at understøtte, at de unge tilbydes mulighed for at kunne opbygge tillid og tryghed til en fortrolig voksenrelation samt at de unge har for dem en stabil og genkendelig døgn- og hverdagsstruktur. Tilbuddet arbejder pædagogisk med afdækning af de unges ressourcer og mestningsstrategier, hvilket giver et mere indgående og nuanceret kendskab til de unges psykosociale udfordringer således at medarbejderne bedre i samarbejde med de unge kan udarbejde udviklingsplaner med konkrete definerede mål/delmål. Tilbuddets grundstruktur bygger på at skabe en tryk og genkendelig hverdag og rammer omkring de unges liv, hvilket understøttes af ugeskemaer og individuel planlægning for den unges aktiviteter. Såvel ledelse og medarbejdere er opdateret omkring retningslinjer og ny lov om voksenansvar samt at implementering af KRAP-uddannelse og anerkendende tilgang har været medvirkende til en øget konfliktnedtrappende effekt, samt væsentlig reduktion i antallet af magtanvendelser.

Medarbejderne giver udtryk for, at der arbejdes fokuseret med konfliktnedtrappende pædagogik som f.eks. bevidsthed om kropssprog, stemmeføring og placering i rummet har indflydelse på om personalet er medvirkende til konfliktoptrappende adfærd. De bemærker, at de har god erfaring med at trække sig fra tilspidsede situationer - det giver i mindre grad anledning til at de unge vil iværksætte en mod-reaktion. Personalet fortæller, at der er en kultur i tilbuddet, hvor det er naturligt at gribe ind hvis en kollega udviser konfliktoptrappende adfærd og for eksempel ikke trækker sig. Personalet forsøger efterfølgende at sparre med hinanden. Der reflekteres og videns deles med afdelingsleder, på møder og faglig sparring i forhold til situationer, hvor der har været konflikter og som evt. kunne have ført til magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved ansættelse af faste teams med relevante kompetencer har haft en afgørende betydning for nedbringelse af antallet af voldsomme konflikter og evt. situationer som kunne ende i magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikator er bibeholdt fra driftstilsyn i 2017, da det fortsat vurderes at gældende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets implementering og faglig intensivering af tilbuddets pædagogiske metodeindsatser i meget høj grad har bidraget til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, samt at tilbuddet nu har faste medarbejdere teams i hver afdeling og at der kun anvendes fast tilknyttede vikarer. Tilbuddet har arbejdet aktivt med deres KRAP metoder, anerkendende og ressource orienteret pædagogik med fokus på kontaktform og kommunikation, således at de unge, medarbejdere samstemmende kan give udtryk for at omgangstonen er blevet markant bedre, hvilket også oplevede ved seneste tilsynsbesøg.</p> <p>I bedømmelsen er det vurderet, at en del medarbejdere nu giver udtryk for have fået bedre relation til de unge og at der generelt er mere hverdags ro og struktur i de enkelte afdelinger, men at de har behov for kontinuerlig supervision/faglig sparring i forhold til redskaber til at kommunikere konfliktnedtrappende og problemløsende i samværet med de unge, i situationer hvor den enkelte ung og/eller flere unge benytter kraftig nedsættende tiltale- og omgangsform både i forhold til andre unge men også til dem som medarbejdere. De fleste unge i tilbuddet har sociale emotionelle stabiliserings- og agressionsvanskeligheder, hvilket fordrer at medarbejderne har faglig viden og indsigt i forskellige kommunikationsformer og konfliktnedtrappende redskaber samt har kendskab børn og unges evne til at metallisere (psykologiske begreb metallisering, betyder at have opmærksomhed på mentale tilstande, følelser, behov og tanker hos sig selv og andre). Det faste personale giver udtryk for, at de evaluerer individuelle magtanvendelser med de unge og forsøger at få dem til at forholde sig til den udløsende faktor, samt at lave aftaler om handlemuligheder for hvordan lignende situationer skal håndteres.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Jf. fremsendt registrering og indberetning af magtanvendelser ses, at tilbuddet har haft en betydelig nedgang i magtanvendelser fra 28 i 2016 til 11 i 2017 og ligger gennemsnitligt ikke over andre sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har haft succes med deres indsatser omkring konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogisk relations invention i arbejdet med de unge samt at medarbejderne i større omfang nu arbejder mere målrettet ud fra ensartet og fælles faglig tilgang og metoderedskaber.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i de enkelte afdelinger er blevet bedre til at arbejde fagligt konstruktivt i forhold til kommunikation og konflikthåndtering samt til at følge op på konfliktepisoder og evt. magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser. Tilbuddets officielle politikker på området er relevante og kvalitetsstyrkende og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har styrket dets dokumentation og faglig håndtering af konflikthåndtering og evt. magtanvendelser.</p> <p>Jf. samtale med de unge gives enstemmigt udtryk for, at de er bekendt med at Socialtilsynet og deres anbringende kommune får tilsendt magtanvendelserne og at de også er bekendt med at de har ret til at udtale sig og blive hørt i forbindelse med magtindberetningerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i høj grad forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddets målgruppe er unge med psykosociale vanskeligheder og flere unge er udfordret i forhold til at indgå i sociale fællesskaber samt at kunne være tryk i kontakt og relation til andre. En del unge har, særligt i starten af deres ophold, en grænsesøgende karakter, samt at deres udtryk er præget af momentvise regelbrud og en vis autonomi. Tilbuddet vægter, at skabe tætte og troværdige relationer mellem de unge og personalet. En del af dette er også hele tiden at følge op på de unges trivsel i tilbuddet, ligesom de unges indbyrdes relationer også er i fokus. Tilbuddets anvendelse af KRAP skemaer vurderes, at understøtte viden om den unges trivselsforudsætning og således kan give medarbejderne viden til at agere pædagogisk forebyggende i forhold til konflikter mellem de unge og på udad reagerende adfærd mod personalet. Tilbuddets målgruppe er unge med psykosociale vanskeligheder og flere unge er udfordret i forhold til at indgå i sociale fællesskaber samt at kunne være tryk i kontakt og relation til andre.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kontinuerligt foretager risikovurderinger af unge som udviser adfærd af bekymrende karakter, hvor risiko for konfliktfyldt adfærd, vold og evt. overgreb kan eskalere samt at alle medarbejdere løbende er opdateret på handleguides og viden omkring konfliktnedtrapping, vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

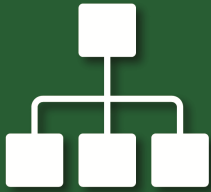
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold/overgreb i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere giver fortsat indtryk af, at risikoen for overgreb er begrænset, men at de har fokus på de unge som kan udvise signaler og anvende sprogbrug som kan være af grænseoverskridende karakter og evt. kan ende med at udløse konflikter og fysisk vold. Medarbejderne oplyser jf. interview at de har fokus på de unges adfærd og samspil og således via observationer af de unge og gennem løbende samtaler pædagogisk at minimere grænseoverskridende adfærd og evt. vold/overgreb. Tilbuddets pædagogiske metoderedskaber ses scaleringskemaer og spørgsmålstyper som kan anvendes til brug for undersøgelse af den unges tanker, handlinger og følelser omkring f.eks. seksualitet, grænseoverskridende adfærd, stres og konfliktforvaltning og evt. overgreb. Endvidere er der en del unge som modtager understøttende samtaler med tilbuddets psykoterapeut omkring social færdighedstræning og evne til at affektregulere i samvær med andre samt modtager massage og NADA behandling. Ligeledes ses tilbuddets retningslinjer for sundhedsprofiler at indeholde afdækning af ovenstående.

Tilbuddets ledelse fortæller, at der foretages en individuel risikovurdering, når der tages beslutninger i relation til trussel- og overgrebsrisiko samt at tilbuddet understøtter via vågen nattevagt.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har øget fokus på faglig beskrivelse af samt efterbehandling af de unges sociale adfærd omkring evt. grænseoverskridende adfærd såvel verbal som fysisk, samt adfærd og episoder af vold/overgreb forårsaget af forbrug af rusmidler og eller alkohol.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Tema er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og udviklingsorienteret ledelse som har relevant uddannelse, lederkompetencer og erfaring i forhold til at lede et socialt tilbud til sårbare og udsatte unge samt i forhold til personaleledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er ved at være færdig med at gennemføre faglige og organisatoriske forandringsprocesser som inkluderer endnu en væsentlig ændring af nogle af tilbuddets organisatoriske forhold, fysiske rammer og mulighed for etablering af en ny afdeling til unge som er på vej til et selvstændigt voksenliv i egen bolig. Tilbuddet ses at have håndteret øget personalegennemstrømning og højt sygefravær forsvarligt og med det fokus fagligt og organisatorisk at optimere og kvalitetssikre tilbuddet bedst muligt i forhold til at understøtte målgruppens trivsel og støttebehov. Det er Socialtilsynets vurdering at ledelse i samarbejde med kompetente medarbejdere har stabiliseret daglig drift og med succes har foretaget opdatering og kvalitetssikring af tilbuddets behandlingskoncept omkring visitation, behandlingsproces og kontinuerlig faglig kvalitets opfølgning for tilbuddets metode - og resultatdokumentation. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har igangsat relevant kompetenceudvikling for såvel medarbejdere som ledelse. At tilbuddets medarbejderne tilbydes supervision og faglig relevant sparring i de enkelte afdelinger, samt at såvel medarbejdere og ledelse får fælles og individuel kompetenceudvikling via uddannelse med udgangspunkt i tilbuddets faglige KRAP metodetilgang.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer vikarer tilstrækkelig informations- og basisviden om de unges udfordringer, men også i forhold til tillæring af faglig viden om tilbuddets behandlingskoncept, metode- og værdigrundlag.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriterium er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamantens øverste ledelse og afdelingsledere har faglig uddannelse, viden og efteruddannelse i forhold til at udøve kompetent ledelse af såvel det driftsmæssige arbejde som det fagpraktiske pædagogiske arbejde med de unge i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamantens samlede ledelse arbejder fagligt kompetent og ansvarligt omkring de for tilbuddet nødvendige udviklingstiltag som skal optimere tilbuddets socialpædagogiske og driftsmæssige fagpraksis, men også kvalitetssikre tilbuddets fagkompetencer i forhold til at arbejde med målgrupper af sårbare og udsatte unge. Tilbuddet har med ansøgning om væsentlig ændring foretaget organisatoriske ændring i forhold til fysiske rammer, tilpasning af pladser i forhold målgruppens behov, fleksibilitet omkring efterværn/ § 107 pladser samt er i gang med at etablere en ny afdeling til de mere modne unge som forventes at kunne profitere at et selvstændigt tilrettelagt opholds-/udslusningstilbud inden de flytter i egen bolig.

Tilbuddets dokumentationsmateriale er fagligt retvisende og opdateret så som retningslinjer for personale politik, retningslinjer og procedurer for arbejdet med de unge, retningslinjer for diverse beredskab og gældende lovgivning for indenfor børn og unge området.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og udviklingsorienteret ledelse som arbejder faglig konstruktivt med de for tilbuddet faglige og kompetencemæssige udviklingstiltag som yderligere skal kvalitetssikre tilbuddets pædagogiske indsatsarbejde.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse i meget høj grad er ved at være i mål i forhold til en større tilpasning af tilbuddets pædagogiske, organisatoriske og driftsmæssige rammer. Tilbuddet har igennem en længere periode været påvirket af personaletilpasninger dels i forhold til kompetencer og af socialtilsynet øget krav til uddannet personale. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har formået at samskabe en fælles faglig strategi som er under implementering i organisationen. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har formået at skabe ledelsesrum for forandringsledelse, hvor medarbejderne jf. interview udtrykker fornyet energi og optimisme med hensyn til ledelsens kompetencer til at sikre nødvendig faglig udvikling og dermed bedre trivsel for såvel personale som unge på tilbuddet. Forstander har for nylig afsluttet en Master i Public Governance. Forstander og viceforstander ses jf. fremsendt dokumentationsmateriale at have en målrettet strategi for tilbuddets drift, faglige personalekompetencer og fælles reference omkring faglig tilgang og pædagogiske metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen i samarbejde konstruktivt formår at arbejde visionært og innovativt i forhold til såvel faglig som driftsmæssig tilpasning/udvikling af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter med det formål at optimere og nuancere tilbuddets pædagogiske indsatser i overensstemmelse med målgruppen af unges behov. Det er socialtilsynets vurdering, understøttet af dokumentation for årsregnskab og løbende budgetopfølgninger, samlet og for de enkelte afdelinger, at ledelsen kompetent og økonomisk ansvarligt har foretaget organisatoriske-, drifts- og økonomiske ændringer som sikrer tilbuddet økonomisk bæredygtighed og sikker drift. Senest har tilbuddet ansøgt om en yderligere organisatorisk tilpasning men også om etablering af en ny afdeling til 8 unge. Tilbuddet vil i fremtiden have 3 afdelingsledere som skal varetage ledelsesfunktion for i alt 5 afdelinger. alle ledere har været på KLAR uddannelse som er en lederuddannelse indenfor KRAP konceptet.

Jf. fremsendt dokumentationsmateriale fra tilbuddets egen tilfredshedsundersøgelse hos eksterne sagsbehandlere ses, med undtagelse af en enkelt sagsbehandler, generel tilfredshed med tilbuddets ledelsesteam.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til såvel medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har fast supervision og de udtrykker stor faglig tilfredshed med deres supervisor, som de beskriver er god til at tage udgangspunkt i deres pædagogiske og faglige praksistilgang.

Afdelingslederne oplyser, at de har mulighed for ekstern supervision og at de ved behov benytter sig af det, men at de primært sparrer med hinanden, tilbuddets forstander og viseforstander. Afdelingsledere har efteruddannelse i KRAP konceptets metodepraksis i forhold til ledelsestilgang og træning af deres mentale ledelsesberedskab (KLAR - Kognitiv, Ledelse - Anerkendende & Ressource fokuseret - en praksisbaseret lederuddannelse med fokus på det personlige lederskab), hvilket vurderes positivt i forhold til fagligt at kunne understøtte medarbejderne omkring anvendelse af det faglige metodekoncept på faglig sparringsmøder og i dagligdagen i arbejdet med de unge. Forstander og viceforstander oplyser, at de pt. ikke får supervision, men at de har mulighed for at få ekstern

supervision efter behov. Forstander oplyser, at han har et stort fagligt ledelsesnetværk, hvor han kan få faglig sparring samt at han kan sparre med ledelsen på børn og unge området i Næstved Kommune.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriterium er behandlet ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages meget kompetent med hensyn til fokus på implementering af tilbuddets fag- og metodekoncept samt stabilisering af tilbuddets organisatorisk forhold omkring personale, men også i forhold til væsentlig ændringer for antallet af pladser og afdelingernes logistiske placeringer. Senest har tilbuddet ansøgt om etablering af en ny afdeling samt organisatoriske og fysiske ændringer for nogle af tilbuddets afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten som tilbud har gennemført og fortsat er i gang med en organisatorisk og faglig forandringsproces som endnu ikke ses fuldstændig implementeret og integreret i tilbuddet, men der er sket en stor stabilisering af personaleforhold og tilbuddets implementering af faglig tilgang og metodekoncept. Tilbuddet er fortsat i gang med at implementere og integrere et praksisnært fælles fagligt KRAP metode grundlag samt at der er prioriteret ansættelse af flere medarbejdere med pædagogisk og/eller anden socialfaglig uddannelse, hvilket medvirker til den for tilbuddet nødvendige faglige kompetence stabilitet, men også øget tryghed og kontinuitet i de unges ophold i tilbuddet samt at ledelsen har fokus på tiltag som skal medvirke til at forbedret det fysiske og psykiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen.</p> <p>Socialtilsynet kan med hensyn til personalegennemstrømning og sygefravær fortsat konstatere, at tallene er højere end andre sammenlignelige tilbud, hvilket fortsat skal ses som konsekvens af tilbuddets reorganiseringsproces og som positiv fortsat forventes udlignet og for nedadgående.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddets medarbejdere siden sidste tilsyn har arbejdet fokuseret på implementering af KRAP kompetencer til tilbuddets medarbejdere samt undervisning i brugen af tilbuddets nye dokumentationssystem. Dette har givet de faste medarbejdere øget faglig viden og indsigt i tilbuddets fælles faglige tilgang og metodekoncept, hvilket nu jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses anvendt i alle afdelinger. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet i deres re-organiseringssproces fortsat er udfordret af forholdsvis stort personale flow, sygemeldinger og opsigelser i forbindelse med omlægning af afdelinger m.m., hvilket samlet stadig ses, dog i mindre omfang, at have en indvirkning på tilbuddets implementeringsgrad af faglig tilgang og metoderedskaber. En del af det faste personale har uddannelse i KRAP konceptet og jf. tilbuddets forstander vil der blive iværksat en proces mod uddannelse af alle medarbejdere i KRAP konceptet. I bedømmelsen er det vægtet, at der jf. interview med de unge, endnu ikke i tilstrækkelig grad er implementeret stabil og kontinuerligt socialpædagogisk tid til individuelle samtaler med alle unge omkring deres mål/delmål for ophold i tilbuddet. Dog er individuel kontakt med de unge forstærket ved, at de unge har en primær - og en sekundær kontaktperson som pædagogisk understøtter og supplerer hinanden. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har en flere medarbejdere som kan understøtte de unges støttebehov f.eks. yde NADA, individuelle samtaler ved psykoterapeut, medarbejder med kendskab til rusmidler, sygeplejerske og sundhedsambassadører som med viden og kompetencer understøtter de unges muligheder for tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Tilbuddet tilstræber at have faste kvalificerede vikarer tilknyttet i enkelte afdelinger. Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet sikrer vikarer tilstrækkelig informations- og basisviden om de unges udfordringer, men også i forhold til tillæring af faglig viden om tilbuddets behandlingskoncept, metode- og værdigrundlag.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Tilbuddets personalegennemstrømning er faldet fra 34,52 % til 21,15 % for året 2017. Tilbuddets ses at være på vej mod stabilisering af personalesituationen efter en lang periode med organisationsforandringer som har af sted</p>	

kommet stort personaleudsving i form af øget sygefravær, langtidssygemeldinger, opsigelser, funktionsomplacering af medarbejdere og en del ny ansættelser, alle faktorer som har haft indflydelse tilbuddets personale- og kompetence vilkår. Jf. dokumentation ses at der er fratrådt 8 medarbejdere og der er ansat en i flexjob samt at tilbuddet i opsigelsesperioder på grund af overenskomstmæssige regler har anvendt øget brug af timelønnede vikarer.

Tilbuddet i 2017 har haft et samlet vikarforbrug på 1.278 timer fordelt på 18 vikarer, et gennemsnit på 24,6 timer pr. uge for året 2017.

Tilbuddet opdaterer løbende deres personalehåndbog, hvor flere personaleprocedurer ses beskrevet f.eks. retningslinjer for introduktionsforløb for nyansatte, procedure for kontaktpersonfunktion, procedure for rømning (de unge) og procedure for handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter m.m. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har efterlevet forventning om ansættelse af flere medarbejdere med pædagogisk uddannelsesbaggrund med relevante kompetencer og erfaring med arbejdet med tilbuddets målgruppe. Tilbuddets ledelse har fokus på psykisk og fysisk trivsel på Døgndiamanten som arbejdsplads og dermed sikring af en stabil og homogen faglig kompetent personalegruppe. Tilbuddet har ansøgt om omlægning af geografiske fysiske rammer og etablering af en ny afdeling/Ametysten, således at tilbuddet vil blive opnormeret fra 24 til 30 pladser, hvor socialtilsynet ved opdateret bugetfremsendelse for 2018 kan se, at tilbuddet har sikret tilstrækkelig personalenormering, hvilket af socialtilsynet er vurderet som såvel organisatorisk- og driftsmæssigt økonomisk hensigtsmæssigt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator er behandlet ved driftstilsyn 2018.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets sygefravær jf. oplysninger på Tilbudsportalen er steget fra 19,1 dage til 26,7 dage for 2017 i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket forsat ses som en følge af tilbuddets omfattende reorganisering og proces mod kvalitetsmæssig faglig og driftsmæssig opkvalificering. Tilbuddets samlede sygefravær blandt medarbejderne vurderes fortsat at være på et højere niveau end andre sammenlignelige arbejdspladser.

I følge medarbejdere, afdelingsledere og øverste ledelse høres samstemmende, at der nu opleves mere ro og stabilitet i organisationen samt at der gives udtryk for optimisme og et fælles faglig engagement til at Døgndiamanten som tilbud udvikler sig som et styrket fagligt organisatorisk og driftsmæssigt tilbud. Jf. interview med tilbuddets TR og AMR repræsentant er der nu igangsat handleplaner for tilbuddets seneste APV med øget fokus på opretholdelse af et godt arbejdsmiljø i organisationen. Ligeledes oplyser, at der vil blive afholdt MUS samtaler i løbet af 1. halvår af 2018 med fokus på trivsel, personlige og faglige kompetencer.

Tilbuddet har jf. personalehåndbog en syge- og fraværspolitik, der definerer sygdom og fravær. Politikken beskriver, hvad der gælder for personalet ved sygdom på kort eller på lang sigt herunder, at arbejdsmiljøet ønskes inddraget som en aktiv faktor, således der arbejdes forebyggende med arbejdsmiljøet for at håndtere risikofaktorer og årsager til sygdom i organisationen, hvilket ses af retningslinjer for velfærdsfaciliteter, ryge, alkohol og kostpolitik, retningslinjer for nærved ulykker, vold og trusler, ambulancetjeneste, krisehjælp m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er behandlet ved driftstilsyn 2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet meget tilfredsstillende kontinuerligt arbejder med faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer med henblik på at opnå en større grad af faglig tilpasning og overensstemmelse i tilbuddets faglig tilgang og metodekoncept. Tilbuddets medarbejdere opleves som mere faglig kompetente og fagligt reflekterende samt at medarbejderne kontinuerligt tilbydes tillæring af kompetencer i relation til tilbuddets faglig tilgang og metoderedskaber.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet ved ansættelse af flere pædagogisk uddannet medarbejdere, med viden og erfaring indenfor arbejdet med sårbare og udsatte unge, er medvirkende til at styrke tilbuddets pædagogiske viden og dermed i højere grad kan understøtte de unges behov for en tryk hverdag med den nødvendige pædagogiske støtte.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj grad har igangsat faglige kompetence udviklings tiltag med det formål at kvalitetssikre og udvikle tilbuddets pædagogiske behandlingsindsatser i samarbejdet med de unge i henhold til deres mål/delmål for personlig og social udvikling, hvilket understøttes af kontinuerlig faglig sparring, refleksionsfora og supervision.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at fælles lederuddannelse af tilbuddets afdelingsleder er opnået et mere samlet og stærkere fagligt ledelsesteam, som fagligt kan understøtte og supplere hinanden omkring formidling af faglig viden og kvalitetssikring af øget metodekendskab hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriterium er behandlet ved driftstilsyn 2017.

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til målgruppen og til tilbuddets metoder. Tilbuddet har sikret øget tilgang af pædagogisk uddannet personale, nedbragt anvendelse af vikarer og sikret fast tilknyttet personalegruppe og faste vikarer i alle afdelinger. Socialtilsynet lagt vægt på, at nuværende medarbejderes erfarings- og uddannelsesprofiler i relation til målgrupperne af unge vurderes relevante og fagligt kompetente til at kunne matche og varetage de unges behov for socialpædagogisk støtte og trivselsudvikling under deres ophold på Døgndiamanten. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har en målrettet igangværende kompetence udviklingsstrategi som understøtter medarbejdernes behov for at få fælles teori- og metoderedskaber, ensartet dokumentationspraksis samt at tilbuddet kontinuerlig sikrer sig viden og opdatering omkring gældende lovgivning indenfor området.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets medarbejdere og ledere tilbydes supervision og faglig relevant kompetenceudvikling samt at ledelsen har taget initiativ til tiltag med henblik øget medarbejdertrivsel og forbedringer af tilbuddets fysiske og psykiske arbejdsmiljø, som er afgørende vilkår for medarbejdernes faglige engagement og pædagogiske kompetence professionalisme.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Det er vægtet, at tilbuddets medarbejdere at hovedparten af tilbuddets medarbejdere har uddannelse som pædagog og pædagogiske assistent samt har erfaring og kompetencer i forhold til målgruppens behov og en del har taget KRAP uddannelse. Tilbuddet har flere medarbejdere med projekt - eller specialfunktioner som f.eks. psykoterapeut, viden om rusmidler, sundhed og NADA m.m. som yder særlige indsatser målrettet de unge efter ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at alle faste medarbejdere nu er blevet introdukeret til tilbuddets fælles praksisnært reference- og metodegrundlag KRAP, men at de seneste ansatte og nogle af tilbuddets vikarer fortsat mangler introduktion. At tilbuddets prioritering om ansættelse af flere medarbejdere med pædagogisk og/eller anden socialfaglig uddannelse skaber den for tilbuddet nødvendige faglige kompetence stabilitet, men også bevirker en øget tryk og kontinuitet i de unges ophold i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at ansatte med erfaring fra andre fagområder også kan være en styrke for tilbuddet, fordi de kan bidrage med anderledes tilgange og relevant spejlingspotentiale for tilbuddets unge, men at det vurderes hensigtsmæssigt at hovedparten af tilbuddets ansatte er pædagogisk uddannet. Med dette perspektiv er kompetenceniveauet i tilbuddet efter Socialtilsynets vurdering blevet fagligt stabiliseret og højnet, når det ses i relation til tilbuddets målgrupper og de unges opgavekompleksitet.

Socialtilsynet vægter ligeledes, at tilbuddet løbende sikrer opdatering og udvikling af medarbejdernes kompetencer gennem fagligsparring og supervision i forhold til det konkrete pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at denne prioritering af opdatering og faglig praksis tillæringsmetodik kan bidrage med målgruppenspecifik viden og metoderedskaber, samt giver såvel nye som gamle medarbejdere et fagligt fælles teori- og metodegrundlag, der kan styrke opgaveløsningen i tilbuddet.

Afdelingsledere og socialrådgiver har i 2017 gennemført KLAR uddannelsen som er en lederuddannelse under KRAP konceptet samt 2 medarbejdere har gennemført DAT (Dialektisk terapi) uddannelsen samt at forstander har afsluttet master i Public Management.

Tilbuddet har udarbejdet kompetence strategi for 2018, hvor flere medarbejdere skal på kursus omkring sundhedsfaglig dokumentation samt at alle medarbejdere skal have 2 kursus dage omkring at arbejde med udviklingsplaner ud fra KRAP konceptet samt at flere medarbejdere får tilbudt deltagelse i KRAP uddannelse. Ligeledes har tilbuddet planlagt stormøder med fokus på dokumentation og fortsat implementering af KRAP konceptet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, at det i høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet har besøgt alle afdelinger og har observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere. Socialtilsynet kan positivt konstatere, at medarbejderne pædagogisk har forbedret deres relations tilgang og fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til de unge, hvilket understøttes af at de unge udtrykker, at der er mindre konflikter og at medarbejderne tager sig mere tid til

dem. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til de unge efter aktuell kontekst og de unges individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte ung.


Tilbuddet har øget fokus på udarbejdelse af udviklingsplaner i samarbejde med de unge samt fortsat arbejde med praksisnær implementering af KRAP konceptet.

Ledergruppen har ligeledes et øget fokus på at anvende specialist viden til opgaveløsning med unge som er særlig komplekse eller som videns formidlere af specialviden indenfor for skellige diagnoser, psykisk udsathed, misbrug m.m.

Ledelsen oplyser, at de har et samarbejde med VISO, da tilbuddet er VISO leverandør.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddet har ansat flere medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt tilstræber fast tilknyttet personale på alle afdelinger.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tema er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2017.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamantens fysiske og faciliteter i meget høj grad understøtter den enkelte unges udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet ved ansøgning om væsentlig ændring omkring reorganisering og placering af tilbuddets enkelte afdelinger er foretaget hensigtsmæssigt efter såvel pædagogiske indsatsbehov men også ud fra et strategisk ansvarligt driftshensyn og således er medvirkende til at forøge tilbuddets kvalitet.</p> <p>De fælles fysiske rammer i tilbuddets afdelinger er alle meget forskellige og individuelt tilpasset efter de unges behov og hvor den enkelte ung har indrettet eget værelse efter egne behov og ønsker. Alle afdelinger fremstår som hjemlige, hyggelige og velholdte, enkelte afdelinger trænger til modernisering som er under igangsættelse samt at der i forbindelse med etablering af ny afdeling med 8 pladser er aftalt 2 besigtigelsesbesøg i forbindelse med ombygning og modernisering af ejendommen som forventes klar til indflytning august 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i alle afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel ved at kunne imødekomme individuelle ønsker til indretning og gode sociale fælles rum og arealer. Det er vurderes ligeledes, at de enkelte afdelingers omgivelser, indretninger, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddets indsatser, samt at afdelingernes fysiske rammer inde som ude tilgodeser de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Der er aftalt 2 besigtigelsesbesøg i forbindelse med ombygning og modernisering af Stenlæggergård/Ametysten. Tilbuddet indkalder, når afdelingen er klar til besigtigelse med henblik på brand - og sikkerhedsforhold samt fremsender godkendelse fra brandmyndigheder/teknisk forvaltning.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriterium er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i alle afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel ved at kunne imødekomme individuelle ønsker til indretning og gode sociale fælles rum og arealer. Det er vurderes ligeledes, at de enkelte afdelingers omgivelser, indretninger, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddets indsatser, samt at afdelingernes fysiske rammer inde som ude tilgodeser de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at etablere en ny afdeling i Næstved med 8 pladser, hvor der også vil blive mulighed for at etablere mindre værksteder og havehold. Afdelingen forventes færdig ombygget og indflytningsklar til august 2018. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets prioritering i forhold til ændringer af fysiske rammer og faciliteter understøtter tilbuddets målgruppe og forbedrer de unges muligheder for udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer jf. interview med unge, at de unge fortsat giver udtryk for at trives med de fysiske rammer og de faciliteter som er til rådighed. Der ses tillige gode muligheder for, at de unge kan være tæt på fællesskabet i fællesrummene i henholdsvis køkkenet og stuen i de enkelte afdelinger, men samtidig også være for sig selv i deres eget værelse/bolig. Fælles for mange af tilbuddets unge, er at de er udfordret på deres evne til trives og begå sig socialt i et større fællesskaber, hvilket fordrer at medarbejdere har et særligt fokus på de unges sociale kontakt og samværs færdigheder, når de opholder sig på fællesarealer. De unge har selv været med til at indrette deres værelse/bolig og de oplyser jf. interview, at de respekterer at hinandens privatliv og altid banker på hos hinanden. Tilbuddet har ved ansøgning om væsentlig ændring foretaget en evaluering af såvel organisatoriske som driftsmæssige overvejelser, hvor tilbuddet nu ønsker at nedlægge 2 afdelinger og overflytte pladser til eksisterende afdelinger samt etablere en ny afdeling, netop med det formål at optimere sammensætning af målgruppen mere pædagogisk hensigtsmæssigt og af hensyn til de unges trivsel og udviklingspotentiale. Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten med særskilte afdelinger har gode muligheder for at matche målgrupper og arbejde såvel individuelt og grupperelateret i forhold til trivsel og social tryghedsskabende færdighedstræning med de unge.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator er opdateret med ny viden og oplysninger ved driftstilsyn 2018. Tilbuddet har i forbindelse med driftstilsyn 2018 ansøgt om væsentlig ændring af deres eksisterende godkendelse fra 24 til 30 pladser. der er ansøgt om lukning af afdeling i Nakskov og afdeling Kirkeskovvej i Faxe som ønskes overflyttet til Akuthuset i Fensmark som udvides med fra 1- 3 pladser samt at tilbuddet etablerer en ny afdeling i Næstved Stenlæggergård/Ametysten der forventes færdig ombygget og indflytningsklar til august 2018. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ændringer af fysiske rammer samt etablering af en ny afdeling vurderes hensigtsmæssigt og som i meget høj grad tilgodeser de unges særlige behov. Der er ved ændringen især taget højde for de unge som bedst trives i en lille gruppe, samt at tilbuddet med den ny afdeling bedre kan tilbyde unge som er under udslusning og i gang med at arbejde med mere selvstændige kompetencer i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og selvstændigt voksenliv. Ligeledes vurderes det, at de fysiske rammer i den nye afdeling rummer gode muligheder for etablering af mindre kreative værksteder, havehold og udendørsaktiviteter som kan understøtte dagbeskæftigelse hos unge som i en periode afventer tilbud om skole-, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud. Fysiske rammer og faciliteter i den nye afdeling vurderes på baggrund af besigtigelse, efter ombygning og modernisering at være velegnede til tilbuddets målgruppe. Der er aftalt 2 besigtigelsesmøder i forbindelse med moderniseringen af Stenlæggergård samt aftalt at tilbuddet fremsender godkendelse af brand og sikkerhedsplaner når de forelægges. Generelt vurderes det, at alle tilbuddets fysiske rammer og faciliteter fremstår pæne og tilbyder de unge et omsorgsmiljø der er befordrende for de unges trivsel og udvikling samt at de unge giver udtryk at føle sig godt tilpas og trykke ved at bo i tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator er ved driftstilsyn 2018 vurderet uændret. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem. Afdelingsledere, medarbejdere og de unge fortæller, at de unge ved indflytning selv er med til at har været med til at indrette og dermed præge deres værelse personligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddets afdelinger alle skal fremstå så hjemmelige og hyggelige som muligt samt at de skal tages med på råd ved forandringer i de enkelte afdelingers fysiske faciliteter. Det er vurderes ligeledes, at de enkelte afdelingers omgivelser, indretninger, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddets indsatser, samt at afdelingernes fysiske rammer inde som ude tilgodeser de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten, som kommunalt døgninstitution, ved omfattende reorganisering og økonomi kvalitetstjek har stabiliseret tilbuddets indsatser og således fremstår som fagligt og økonomisk forsvarligt og som forstærket kan sætte rammer for strategisk udvikling og daglig varetagelse af sikker drift. Det er vurderet at følgende er gældende:

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

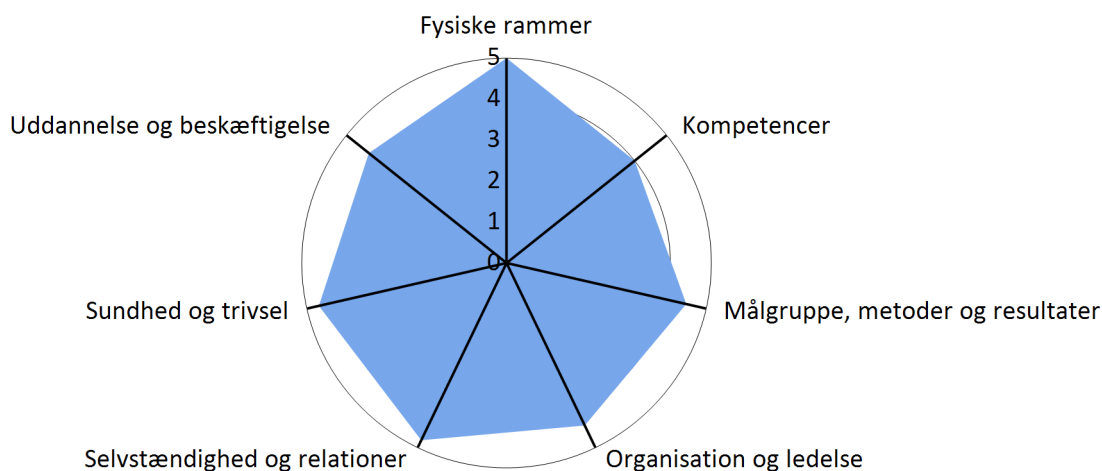
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema 2018 Sygefravær for 2016 og 2017 Procedure for sundhedstjek af unge Strategi for faglig udvikling 2018 Oversigt over indskrevne unge Oversigt over fraflyttede unge Eksempler på pædagogisk dokumentationspraksis Eksempler på KRAP metoderedskaber Oversigt over aktuelle medarbejdere Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere Oversigt over vikarforbrug Diverse retningslinjer omkring personaleforhold Resultatdokumentation APV og tilsyn fra Arbejdstilsynet Tilfredshedsundersøgelse af pårørende og myndighedssagsbehandlere Socialtilsynets spørgsmål til medarbejdere ang. hverdagsbeskrivelse Ledelsesstrategi 2018 Ansøgning om væsentlig ændring Budgetter for 2018 Plan for kompetenceudvikling 2018</p>
Observation	Der er ved uanmeldt tidspunkt for besigtigelsesbesøg foretaget iagttagelser under besøgene i de enkelte afdelinger samt under interview af medarbejdere og ledere.
Interview	Der er foretaget interview af medarbejdere repræsenteret fra alle afdelinger, afdelingsledere sammen med tilbuddet socialrådgiver og interview af viceforstander og forstander. Der er benyttet data fra tilbuddets egen tilfredshedsundersøge, henholdsvis forældre/pårørende og myndighedssagsbehandlere.
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.