

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Døgndiamanten
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	07-01-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

07-01-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Døgndiamanten			
<b>Hovedadresse</b>	Stationsvej 49 4684 Holmegaard			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25450230 E-mail: pcban@naestved.dk Hjemmeside: <a href="http://www.doegndiamanten.dk">http://www.doegndiamanten.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Mikael Skak Pedersen			
<b>CVR nr.</b>	29189625			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Ametysten	Stationsvej 49 4684 Holmegaard	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Opalen	Kalvehave Havnevej 8 4771 Kalvehave	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Rubinen	Faxe Havnevej 5 4640 Faxe	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Safiren	Faxe Havnevej 8A, st 4640 Faxe	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Smaragden	Holmegaardsvej 7B 4684 Holmegaard	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
<b>Pladser på afdelinger</b>				33
<b>Pladser i alt</b>	33			
<b>Målgrupper</b>	15 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder) 12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, andet socialt problem) 12 til 18 år (autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse) 18 til 49 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder, dømt til strafferetlig foranstaltning) 12 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt, dømt til strafferetlig foranstaltning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-11-19: Faxe Havnevej 5, 4640 Faxe. (Uanmeldt) 18-11-19: Holmegårdsvej 7B, 4700 Næstved (Uanmeldt) 27-08-19: Faxe Havnevej 5 og 8, 4640 (Uanmeldt) 27-08-19: Kalvehave Havnevej 8, 4771 Kalvehave (Uanmeldt) 08-08-19: Stationsvej 49, Holme Olstrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at ledelsen på kompetent vis, sikrer daglig drift med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov samt at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives og udvikler sig på Døgndiamanten.

Tilbuddet har haft udfordringer, i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne. Herudover har tilbuddet en udfordring, i forhold til håndteringen af unge med et hashforbrug/misbrug. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i process i forhold til håndtering af disse unges problematikker.

Tilbuddet har i forbindelse med driftstilsyn 2019, ansøgt om væsentlig ændring af deres eksisterende godkendelse, fra 30 til 32 pladser. Der er samtidig ansøgt om, at flytte afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten, til en ny fælles adresse, Stationsvej 49 i Holme Olstrup.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ændringer af fysiske rammer er hensigtsmæssigt. Der er ved ændringen taget højde for, at tilbuddet med den nye fysiske ramme, bedre kan tilbyde unge som er under udslusning, flere muligheder for at botræne, i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og få et selvstændigt voksenliv.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde og udvide sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 7 og 107 med i alt 33 pladser, fordelt på fem afdelinger, Opalen, Rubinen, Ametysten, Safiren og Smaragden.

I afdeling Opalen, på adressen Kalvehave Havnevej 8 i Kalvehave, er der 7 pladser. Heraf er 4 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 3 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år.

Målgruppen er primært udviklingsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.

Afdeling Opalen forventes at flytte den 15.1.2020.

I afdeling Rubinen, på adressen Faxe Havnevej 5 i Faxe, er der 9 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 3 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år.

Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykosociale vanskeligheder.

Afdeling Rubinen forventes at flytte den 1.5.2020.

Afdeling Ametysten, er en ny afdeling der forventes oprettet på den nye matrikel, på adressen Stationsvej 49 i Holme Olstrup den 1.6.202. Der skal være 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 15-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år.

Målgruppen er primært udslusning/botræning for unge med psykosociale og følelsesmæssige vanskeligheder.

Afdeling Ametysten forventes etableret den 1.6.2020.

I afdeling Safiren, på adressen Faxe Havnevej 5 i Faxe, er der 6 pladser, godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 49 år.

Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykiatiske diagnoser.

Afdeling Safiren flytter ikke.

I afdeling Smaragden, på adressen Holmegårdsvej 7b i Fensmark, er der 3 pladser, heraf er 2 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 1 plads er godkendt som fleksible plads til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år.

Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykiatiske diagnoser.

Afdeling Smaragden flytter ikke.

## Særligt fokus i tilsynet


En ansøgning om væsentlig ændring efter tilbuddets overtagelse af den tidligere Holmegårdsskolen. Tilbuddet ønsker at afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten flytter til Holmegårdsskolen i første halvår 2020.

Herudover er der et særligt fokus på udviklingspunkterne fra sidste rapport samt temaerne Sundhed og trivsel, Kompetencer og Fysiske rammer.

Ved dette tilsyn opstod der samtidig et behov for et fokus på unges forbrug/misbrug af hash samt tilbuddets håndtering af dette.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn, være opmærksom på, om tilbuddet er i stand til at håndtere de unges forbrug/misbrug af hash, således at de kan leve op til egne politikker om, at unge der har et misbrug skal i behandling for at kunne forblive i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, understøtter borgerne/de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad, prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om borgerne/de unge i tilbuddet er i gang med et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, som andre unge i samme alder normalt er. Der er unge, som i en kortere eller længere periode ikke har et tilbud om uddannelse eller beskæftigelse, enten på grund af den unges psykosociale problemstillinger, eller at eksterne samarbejdspartnere og eksisterende uddannelses- og beskæftigelses tilbud ikke tilstrækkeligt kan understøtte den unges behov, for støtte til at opretholde en tilknytning til et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der øget fokus på, i samarbejde med de unge, som pt. ikke har eller kan mestre et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, at få udarbejdet en plan for en aktivt hverdag, således at den unge opretholder kompetencer for en hensigtsmæssig dag - og døgnrytme.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist sikrer, at alle unge får støtte til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, og at de unge motiveres og ved indskrivning sikres tilknytning til relevante tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at de har etableret et forbedret og konstruktivt samarbejde i PPR regi, hvilket bevirker at langt de fleste ved indflytning er tilknyttet et skoletilbud, uddannelsessted eller anden beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet har ved stikprøve modtaget dokumentation for de unges grad af tilknytning til skole/uddannelse og /eller beskæftigelsestilbud, samt de unges fremmøde i disse tilbud og kan konkludere, at tilbuddet delvist understøtter de unge i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ligeledes skærpet deres indsats i forhold til unge som evt. afventer et tilbud om skole/uddannelse eller beskæftigelse, således at der i den unges behandlingsplan nu fremgår plan for en aktiv og meningsrelevant hverdagsstruktur for den unge i relation til forberedelse og motivation til at modtage skole/uddannelses tilbud.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med de unge og deres myndighedssagsbehandler opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og dagbeskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin visitering af unge allerede ved informationssamtaler gør anbringende kommune og den unge opmærksom på at ansøgning om skole/uddannelses optag skal sendes til PPR (Pædagogisk- og psykologisk rådgivning) i stedlig kommune inden den unge flytter ind på Døgndiamanten og evt. beskæftigelsesomfang ligeledes skal være afklaret inden indflytning. Tilbuddet har ligeledes i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted/beskæftigelsessted opstillet konkrete mål for samarbejdet og som nu fremgår i de unges behandlingsplaner.

De unge som Socialtilsynet har talt med jf. interview på de enkelte afdelinger giver udtryk for at der er sket en ændring og opstramning af tilbuddets krav om deltagelse i skole og uddannelse samt det at de skal have en aktiv hverdag. Enkelte unge udtrykker behov for en mere nuanceret og individuel støtte og opfølgning i forhold til deres trivsel og faglige kundskaber i forhold til at gennemføre skole/uddannelse og evt. beskæftigelse.

Jf. interview med afdelingsledere vurderes det, at medarbejderne har en vigtig rolle i at følge op på de konkrete mål, der er opstillet i samarbejde med de unge og at tilbuddet har intensiveret deres samarbejde med relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsessteder og at det er præciseret, at det er afdelingsleder og socialrådgiver som tager ansvaret for, at der indhentes og fremsendes relevante materiale i visitationsfasen.

Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes statusrapport efter de tre første måneder i tilbuddet, hvor den unges mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse evalueres og mål/delmål opdateres/justeres i samarbejde med den unge og skole-/uddannelses eller beskæftigelsessted samt at der kontinuerligt sker opfølgning omkring de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Borgerne/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra de unge, medarbejdere og forældre om, at der er unge der ikke har et tilbud, men at de aktiveres ved at kunne hjælpe til i hverdagen. Fx er der unge der pt hjælper til, ved ombygningen af de nye fysiske rammer.


Ved dette tilsyn er der unge som ikke pt. har et aktivt dagtilbud, hvilket enten skyldes ventetider fra myndighed, egnet dagtilbud eller at den unge har svære psykosociale udfordringer som bevirker at den unge ikke kan profitere og mestre et skole-/uddannelsestilbud eller dagbeskæftigelse men må aktiveres via afstemte dagaktiviteter på døgntilbuddet.

Andet i forhold til indikator 1b

Ledelse og medarbejdere oplyser jf. interview at der er fokus på at der ydes en indsats for at få skole,

uddannelsesplaner og/eller beskæftigelse etableret inden den unge flytter ind. Ledelse og medarbejdere oplyser ligeledes, at tilbuddet kan for en kort periode og efter konkret aftale kan etablere hjemmeundervisning ved ansat lærer i tilbuddet eller fra eksterne lærere.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>De unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelse og medarbejderne om, at der i tilbuddet et sket en opstramning dels i forhold til ved indskrivning at sikre, at der er igangsat etablering af relevant skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud samt at det i tilbuddets daglige struktur nu vægtes højt, at de unge, så vidt muligt, har stabilt fremmøde i skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der bedømmes ligeledes på baggrund af, at det fremgår af dagbogsnotater fra oktober 2019 fra Rubinen, at de unge har et massivt fravær fra deres skoler og dermed ikke har et stabilt fremmøde. Der bedømmes på baggrund af to sagsbehandlere der oplyser, at deres unge har et meget stort fravær fra deres skole. Begge unge er indskrevet på Rubinen.</p> <p>Der lægges vægt på, at det oplyses, at der er faste rammer og struktur for hverdagen på Døgndiamanten og dermed også for vækning, morgenmad, og skolegang/beskæftigelse. Der lægges ligeledes vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge ved behov kan undervises på afdelingerne for en kort periode, såfremt de i en periode har det svært med skole, uddannelse og/eller beskæftigelse eller har været i psykiatrisk behandling f.eks. ved indlæggelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i meget høj grad, har fokus på borgernes/de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge, i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete mål for hvert ung og af tilsendt dokumentation fremgår det, at der bliver fulgt op herpå. Endvidere kan tilbuddets ledere og medarbejdere redegøre for hvordan de arbejder med såvel selvstændighed som sociale relationer i det daglige socialpædagogiske arbejde. Tilbuddet søger at inddrage målgruppen i det omgivende samfund og en del af de unge deltager i en fritidsaktivitet i eller uden for tilbuddet. Tilbuddet har dog på enkelte afdelinger haft en del personalegennemstrømning, hvilket har betydet anvendelse af flere vikarer, som for nogle unge har betydet mindre tryghed og mulighed for fortrolig voksenrelation. Det vurderes, at tilbuddet nu igen er ved at få stabiliseret deres personalerekruttering med en fast tilknyttet medarbejderstab i alle afdelinger. Der er fokus på, at de unge har brug for individuel tid med deres primær og evt. sekundær kontaktperson som i samarbejde med de unge arbejder fokuseret på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed ved pædagogisk kontinuitet omkring individuelle mål/delmål for de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage de unges familie og pårørende ved f.eks. ugentlig kontakt med pårørende. Samarbejdet med pårørende kan være udfordret i perioder hvor der er konflikter mellem den unge og dens pårørende samt at de unge har selvbestemmelsesret i forhold til at fra- eller til vælge kontakten til familie og pårørende, som er et vilkår medarbejdere og ledelsen skal håndtere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet på at skabe en genkendelig og tryk hverdagsstruktur og socialtilsynet oplever at omgangstonen i alle afdelinger er blevet mere hensigtsmæssig såvel retorisk som non verbalt. Det bemærkes, at der i tilbuddet ydes en stor indsats for at understøtte de unges muligheder for deltagelse i aktiviteter og sociale sammenhænge i det omkring læggende samfund samt at tilbuddet arrangerer ture og aktiviteter i lokalområdet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt, hvilket ses understøttet af, at medarbejderne nu i højere grad har udarbejdet individuelle udviklingsplaner med udgangspunkt i myndighedshandleplan. Ved brug af KRAP metoderedskaber som fx kognitiv sagsformulering, måltrappen, ressourceblomsten, skaleringsskema m.fl. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses, at tilbuddet har oparbejdet en struktur for, hvordan de i samarbejde med de unge opstiller, konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og at de arbejder med færdigheder som understøtter at de unge opnår kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes ses, at tilbuddet nu har struktur for kontinuitet i forhold til løbende opfølgning, journalnotater, udarbejdelse af statusrapporter og afholdelse af statusmøder.

Jf. besøg og samtaler med unge fra alle tilbuddets afdelinger kan hovedparten af de unge oplyse og fortælle om de mål de har for deres ophold samt at de jævnligt taler med deres kontaktperson om hvordan det går med planen for deres ophold. Ligeledes kan de unge fortælle om deltagelse i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor de deltager sammen med deres kontaktperson, afdelingsleder, sagsbehandler og forældre. De unge fortæller, at det godt kan være svært at tale om og skulle deltage på opfølgings- og statusmøder, men at det samtidig også er godt fordi de hører andres meninger og at de aktivt er med til at evaluere og lave nye aftaler for mål/delmål. Nogle unge fortæller at de sammen med deres kontaktperson anvender skemaer til at evaluere på mål/delmål i forhold til at kunne indgå i sociale relationer i tilbuddet men også eksternt tilbuddet.

Jf. interview med medarbejdere afholdes der på alle afdelinger afholdes husmøde, hvor der er fast struktur og dagsorden for mødeafholdelse, hvor de unge aktivt inddrages i og har medbestemmelse på hverdagen og eget liv i tilbuddet. Udvikling i den unges sociale kompetencer og selvstændighed dokumenteres i journalsystem via medarbejdernes notater, individuelle unge samtaler og gennem statusrapporter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets enkelte afdelinger generelt har forbedret deres fokus på de unges individualitet og forskellige behov for støtte omkring social færdighedstræning men også i forhold til at nuancere forventninger og krav efter den enkeltes unges potentialer og forudsætninger.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

I bedømmelsen er det vægtet, at de unge ved tilsynsbesøg fortæller, at de har mulighed for at have fritidstilbud udenfor tilbuddet, at flere benytter det lokale fitnesscenter, spiller badminton, benytter svømmehal med henblik på

at lære at dykke m.m. samt at de også benytter den lokale ungdomsklub med mulighed for at være sammen med andre unge samt at de også møder andre unge i skole og på uddannelsessted. De unge fortæller, at de også foretager sig noget sammen efter lyst og interesser f.eks. biografture, spille spil, gå ture m.m. men at deres samvær er meget efter lyst og humør. De unge fortæller, at de for det meste har det godt med hinanden og har venskaber, men at der også er perioder, hvor der er interne konflikter mellem de unge.

Der er unge, som gerne vil indgå i relationer med andre udenfor tilbuddet og her understøtter medarbejderne den unge såfremt det vurderes, at være en positiv relation for den unge. Der støttes ligeledes op omkring at den unge kan bevare kontakt til tidligere venner og andre for den unge vigtige relationer, for eksempel tidligere anbringelsessteder, familie netværk m.fl.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Afdelingsledere og medarbejdere fremhæver, at det er vigtigt, at de forventningsafstemmer med såvel de unge men også deres pårørende inden aftaler om hjemweekender, besøg og ferier endelig aftales og tilbuddet har øget deres fokus på samarbejdet med forældre og andre for de unge betydningsfulde unge. En afdelingsleder oplyser, at de har ugentlige telefonopkald til forældre, dog har socialtilsynet af pårørende fået oplyst, at tilbuddet godt kan glemme det, men at de som forældre ved at de altid kan rette henvendelse.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikator bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at hovedparten af de unge som socialtilsynet har talt med ved tilsynet, samstemmende giver udtryk for, at de har en eller flere medarbejdere som de har tillid til og har fortrolige samtaler med. At de oplever, at medarbejderne gør hvad de kan for positivt at støtte dem med deres udvikling og fremtidige liv. Ledelsen giver jf. interview udtryk for, at der ved visitation er fokus på at den unge tidligt i indskrivningsforløbet får kontakt til den afdelingsleder og evt. kontaktperson, hvor den unge skal bo, således at relations kontakten til den unge sker så tidligt som muligt og meget gerne inden indflytning.

Tilbuddet har haft en del udskiftning af personale som har haft indvirkning på nogle af de unges tilknytning til en primærkontaktperson. Det har betydet ventetid på individuelle samtaler og evt. nogle unge skift af kontaktperson, øget vikardækning fremfor fast personale, hvilket i en periode har påvirket nogle unges muligheder for at have en tæt kontakt med en fortrolig voksenrelation.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge trives og udvikles i høj grad, som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten via personale- og kompetenceudvikling og målrettede organisationsændringer har optimeret og fagligt kvalitetssikret tilbuddets målgruppebeskrivelse, faglige tilgange og metoder således, at tilbuddets pædagogiske indsatser i højere grad fører til positive resultaterne for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i faglig målgruppe af udsatte og sårbare unge. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i det pædagogiske arbejde, med den enkelte unge. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra hensigten om en struktureret og systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet jf. interview og tilbuddets tilfredshedsundersøgelse med samarbejdende sagsbehandlere, at Døgndiamanten har forbedret deres visitations- og indskrivningsprocedurer samt via løbende statusrapporter og opfølgingsmøder fagligt sikrer kontinuitet og målopfyldelse for at skabe udvikling og resultater hos de unge i tilbuddet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, er i gang med at implementere og anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet fokuseret med implementering af praksis, samt fælles faglig referenceramme KRAP. Ligeledes er KRAPs metoderedskaber som diverse skemaer, skabeloner for statusrapport m.m. lagt i tilbuddets journaliseringssystem og understøtter således tilbuddets pædagogiske dokumentation. Det vægtes, at medarbejder er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, men endnu ikke alle medarbejdere har været på kursus/fået undervisning i KRAP metoden, ligesom det vægtes at medarbejderne endnu ikke fagligt sikkert kan omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har talt med unge som kender til nogle af de metodeskemaer som anvendes af personalet, hvor de unge sammen med deres kontaktperson arbejder med deres mål/del for deres ophold.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddet beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse som medarbejdere.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet ses at dokumentere i deres journaliseringssystem og alle stamdata og oplysninger på de unge er nu integreret i systemet.

Ligeledes er KRAP metoderedskaber som diverse skemaer, skabeloner for statusrapport m.m. lagt i systemet og understøtter tilbuddets pædagogiske dokumentation.

Det er socialtilsynets vurdering af tilbuddets valg af KRAP som faglig tilgang og dets forskellige teoretiske tilgang og metodeskemaer i høj grad understøtter og kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er godt i gang med anvendelse af KRAP metoderedskaber, men at der endnu mangler struktur, systematik, øvelse samt KRAP kursus for alle medarbejdere for således, at opnå fuld implementering af KRAP konceptet som faglig tilgang, metode- og dokumentationspraksis. Medarbejderne fortæller, at flere metodeskemaer er implementeret og anvendes i samarbejdet med de unge, men at der stadig mangler faglig systematik, træning og kontinuitet i forhold til individuelle ungesamtaler og opfølgning i relation på mål/delmål.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet vurderer jf. fremsendt stikprøver, interview af unge, medarbejdere og eksterne sagsbehandlere, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med målopfyldelse, i forhold til og ud fra det omfang, at der er opstillet mål/delmål for den unges formål med ophold på Døgndiamanten. Jf. medarbejdere og afdelingsledere er det kun ved akutanbringelser af unge, at myndighedssagsbehandler ikke har udarbejdet handleplan for den unges indskrivning og ophold i tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet har skærpet deres opmærksomhed på procedure for visitering og således på et tidligere tidspunkt kan indhente de nødvendige og tilstrækkelige oplysninger samt foretage forventningsafstemning med den unge omkring resultatmål for den unges ophold.

Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses flere eksempler på resultatdokumentation som understøttes af udsagn fra medarbejdere, afdelingsledere og de unge selv, samt ses beskrevet i statusrapporter.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er skabt en øget fokus og faglig bevidsthed om øget aktiv inddragelse af de unge omkring mål og delmål, samt omkring en mere systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde med de unge.

Tilbuddet anvender primære og sekundære kontaktpersoner til hver ung, hvilket ses at kunne understøtte kontinuitet og dermed fokus på positivt udvikling af resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsynet bedømmer indikator til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med leder og medarbejdere vægter højt, at hente bistand og faglige kompetencer hos eksterne aktører. Således har tilbuddet formaliseret samarbejde med psykiater, lokalt misbrugscenter, skoler, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, praktiksteder, socialpsykiatrien, kriminalforsorg m.m.

Derudover vurderes det jf. interview med ledelse og medarbejdere samt i fremsendt dokumentation, at tilbuddet arbejder målrettet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til de unges mål/delmål under deres ophold i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge, i høj grad, trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet understøtter borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.	
At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge, hvor de fortæller, at de i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt samt at de har en fast primær- og sekundær kontaktperson, som de for de fleste unges vedkommende har en fortrolig relation til. De unge fortæller, at de har samtaler og nogle gange er med til at udfylde og besvare skemaer omkring hvilke emner og ting de gerne vil have hjælp og støtte til, under deres ophold i tilbuddet. I bedømmelsen er det vægtet, tilbuddet tilstræber faste medarbejderteam og fast tilknyttet vikarer i de enkelte afdelinger, med henblik på at understøtte, at de unge opnår mulighed for øget trivsel og tryghed, samt at blive tilstrækkelig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Jf. interview med unge er det socialtilsynets vurdering, at de unge er gode til at fortælle om dem selv og deres trivsel i tilbuddet, såvel i forhold til andre unge, men også i forhold til medarbejdere og ledelse.</p> <p>Tilbuddet er i fuld gang med at implementere en fælles faglig referenceramme, som i høj grad understøtter tilbuddets pædagogiske indsatser omkring aktiv inddragelse af de unge omkring de mål/delmål. Medarbejdernes kontaktform og samvær med de unge vurderes, på baggrund af observationer, som værende både respektfuld og anerkendende og hver afdeling afholder ugentlige husmøder, hvor de unge høres og inddrages omkring deres hverdag og liv i tilbuddet.</p> <p>Jf. interview med eksterne sagsbehandlere oplyser alle interviewede sagsbehandlere, at de fra deres unge hører, at de er tilfredse med den struktur som nu er kommet på alle afdelinger og at de unge har en fast kontaktperson, som har tid til dem.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, interview af de unge, eksterne sagsbehandlere og medarbejdernes oplysninger samt ved besvarelse af indikator 4.a.</p> <p>Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at flere unge oplyser til socialtilsynet, at de har deltaget i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor der er evalueret på deres mål/delmål for ophold i tilbuddet samt aftalt nye mål/delmål for deres kommende handle- og udviklingsplan. Medarbejderne og de unge oplyser jf. interview, at der i afdelingerne afholdes husmøder, hvor de unge har mulighed for at foreslå aktiviteter og kan komme med intern ris/ros. Hvis der er problemer i gruppen, behandles de på disse husmøder, ligesom madplanen laves her.</p> <p>Jf. interview oplyser de unge, at der er tilbud om fællesturer med andre afdelinger f.eks. fisketure, biografture, fitnessstræning oplevelsesture m.m. og de unge kan selv bestemme om de ønsker at deltage. De unge oplyser, at de skal deltage i fælles rengøring og skiftes til at deltage i madlavning. At de selvstændigt arbejder med at lære at strukturere deres hverdag og tillære praktiske færdigheder, så som tøjvask, oprydning, rengøring, indkøb og økonomilære, deltagelse i fritidsinteresser og sociale fællesskaber, alle vigtige forudsætninger for udvikling af egen kompetencer og færdigheder mod et positivt og indholdsrigt ungdomsliv.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med de unge og interview af medarbejdere at tilbuddet arbejder med et øget fokus på de unge som evt. har en dobbeltdiagnose eller svære psykiske problemstillinger og har således skærpet deres visiteringsprocedure samt etableret samarbejdscontakter med eksterne aktører, indenfor rusmiddelområdet og psykiatrien.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne/de unge i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af, interview af unge, medarbejdere, ledelse og eksterne sagsbehandlere samt ved iagttagelser ved seneste tilsynsbesøg, at de unge fremstår som værende socialt stabiliseret og de udtrykker selv en større trivselstilfredshed med deres ophold på Døgndiamanten. De unge oplyser, at det har hjulpet dem, at der er kommet et fast medarbejderteam i hver afdeling, at de føler sig trygge og kan være fortrolig med deres kontaktperson samt at nogle benytter sig af at tale med tilbuddets psykoterapeut og tager imod tilbud om NADA-behandling, massage og evt. samtale med tilbuddets medarbejdere, som har erfaring med rusmidler. Flere unge oplyste ved interview, at de for det meste trives med de andre unge i tilbuddet, men at det ikke kan undgås at der opstår konflikter, at de unge indbyrdes bliver uvenner og gensidigt har svært ved at rumme hinandens forskelligheder samt at de individuelt i perioder kan have store psykosociale udfordringer. I bedømmelsen lægges der vægt på, at nogle unge på Rubinen kan føle sig usikre over, at andre unge har misbrug/forbrug af hash.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/unge og for den enkelte borger/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets faglig tilgang og metoderedskaber KRAP ses at have givet medarbejderne en større faglig indsigt baggrund omkring de unges trivselsforudsætninger samt deres sociale støttebehov, hvilket via udarbejdelse og anvendelse af individuelle udviklingsplaner vil understøtte pædagogiske indsatser og effektmåling af den enkelte ungs trivsels- og udviklingspotentiale. Samtidig bedømmes der på baggrund af, at nogle unge og nogle anbringende kommuner oplyser, at nogle unge er i mistro på grund af andre unges hashrygning.

Andet i forhold til indikator 5a

Tilbuddet ses at tilstræbe, at alle unge har tilbud om fritidsaktiviteter, fritidsjob og fælles aktiviteter for at fremme de unges fysiske trivsel, men også særligt med henblik på at træne de unges sociale trivselskompetencer, da hovedparten af de unge har sociale udfordringer i forhold til at begå sig socialt med jævnaldrende.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, samtaler med de unge, interview af medarbejdere og ledere, samt besøg på i alle afdelinger, at tilbuddet, i høj grad sikrer, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. I denne kontekst betragtes sundhedsydelser som det almene somatiske felt - primært egen læge og tandlæge. Derudover oplyser de unge, at de også støttes og ledsages til psykologsamtaler, social- og distriktspsykiatri og andre relevante sundhedsaktører, i det omfang de selv ønsker og har behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/de unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket de unge oplyser at de gør.

Andet i forhold til indikator 5b

Ledelsen oplyser, at unge som har forbrug og begyndende misbrug, skal ved indflytning være indstillet på at stoppe

forbrug og eller tage imod tilbud om misbrugsbehandling samt evt. have supplerende samtaler med medarbejdere i tilbuddet som har viden om misbrug hos unge. Socialtilsynet kan være i tvivl om tilbuddet, lever op til denne politik, da der især på Rubinen er et stort antal unge der ryger hash, nogle flere gange om dagen, oplyser sagsbehandlerne.

Tilbuddet har retningslinjer for rygning, alkohol- og rusmiddelforbrug samt medicinbehandling.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via tilknyttet sygeplejerske sikrer, at medicinbehandling og andre lovmæssige sundhedsmæssige forhold bliver overholdt, at tilbuddet har uddannede NADA-medarbejdere, en psykoterapeut samt har 2 sundhedsambassadører som er medvirkende til at understøtte og sikre tilbuddets viden og at tilbuddets indsatser vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere stikprøver, der viser at tilbuddet, i samarbejde med de unge, opstiller og dokumenterer sundhedsfaglige mål.

Andet i forhold til indikator 5c

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på det generelle almene plan, i forhold til andre sammenlignelige tilbud, i høj grad har viden og indsatser som modsvarer de unges fysiske og sociale trivsels niveau, men at nogle af de unge har så komplekse vanskeligheder, f.eks. psykiatriske diagnoser suppleret med selvmedicinering af rusmidler, som meget hurtigt kan udfordre tilbuddets øvrige unge.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for brug af rusmidler, som er formidlet til de såvel de unge og medarbejdere, således at det er kendt hvilke handling og evt. konsekvenser som iværksættes, såfremt der konstateres forbrug af rusmidler.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt registrering og indberetning af magtanvendelser ses, at tilbuddet har haft en betydelig nedgang i magtanvendelser og ligger gennemsnitligt ikke over sammenlignelige tilbud.

Der bedømmes på baggrund af, at tilbuddets implementering og faglige intensivning af tilbuddets pædagogiske metodeindsatser, i meget høj grad, har bidraget til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, samt at tilbuddet nu har faste medarbejderteams i hver afdeling samt fast tilknyttede vikarer. Tilbuddet har arbejdet aktivt med deres KRAP-metoder, anerkendende og ressourceorienteret pædagogik med fokus på kontaktform og kommunikation, således at de unge og medarbejderne samstemmende kan give udtryk for, at omgangstonen er blevet markant bedre.

Der bedømmes på baggrund af, at nogle medarbejdere giver udtryk for, have fået bedre relation til de unge og at

der generelt er mere ro og struktur i de enkelte afdelinger, men at de har behov for kontinuerlig supervision/faglig sparring i forhold til redskaber til at kommunikere konfliktnedtrappende og problemløsende i samværet med de unge, i situationer hvor den enkelte ung og/eller flere unge benytter kraftig nedsættende tiltale- og omgangsform både i forhold til andre unge men også til dem som medarbejdere. De fleste unge i tilbuddet har sociale emotionelle stabiliserings- og agressionsvanskeligheder, hvilket fordrer at medarbejderne har faglig viden og indsigt i forskellige kommunikationsformer og konfliktnedtrappende redskaber, samt har kendskab børn og unges evne til at mentalisere.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for, at de er bekendt med at socialtilsynet og deres anbringende kommune får tilsendt magtanvendelserne og at de også er bekendt med, at de har ret til at udtale sig og blive hørt i forbindelse med magtindberetningerne.

Tilbuddets officielle politikker på området ses at være relevante og kvalitetsstyrkende og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har styrket dets dokumentation og faglig håndtering af konflikthåndtering og evt. magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har haft succes med deres indsatser omkring konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogisk relationsinvention i arbejdet med de unge samt at medarbejderne arbejder mere målrettet ud fra ensartede og fælles faglige tilgang og metoderedskaber.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i de enkelte afdelinger er blevet bedre til at arbejde fagligt konstruktivt i forhold til kommunikation og konflikthåndtering samt til at følge op på konfliktepisoder og evt. magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser.

Det faste personale giver udtryk for, at de evaluerer individuelle magtanvendelser med de unge og forsøger at få dem til at forholde sig til den udløsende faktor, samt at lave aftaler om handlemuligheder for, hvordan lignende situationer skal håndteres.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

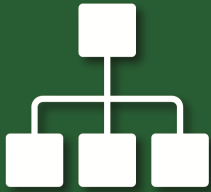
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere giver indtryk af, at risikoen for overgreb er begrænset, men at de har fokus på de unge som kan udvise signaler og anvende sprogbrug som kan være af grænseoverskridende karakter og evt. kan ende med at udløse konflikter og fysisk vold. Medarbejderne oplyser jf. interview, at de har fokus på de unges adfærd og samspil og således via observationer af de unge og gennem løbende samtaler, pædagogisk kan minimere grænseoverskridende adfærd og evt. vold/overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse fortæller, at der foretages en individuel risikovurdering, når der tages beslutninger i relation til trussel- og overgrebsrisiko, samt at tilbuddet understøtter via vågen nattevagt. Herudover ses tilbuddets retningslinjer for sundhedsprofiler at indeholde afdækning af

ovenstående.

Andet i forhold til indikator 7a

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har øget fokus på faglig beskrivelse af, samt efterbehandling af, de unges sociale adfærd omkring evt. grænseoverskridende adfærd såvel verbal som fysisk, samt adfærd og episoder af vold/overgreb forårsaget af forbrug af rusmidler og eller alkohol.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

<b>Udviklingspunkter</b>	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer vikarer tilstrækkelig informations- og basisviden om de unges udfordringer, men også i forhold til tillæring af faglig viden om tilbuddets behandlingskoncept, metode- og værdigrundlag.	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer en lav personalegennemstrømning samt at medarbejderne er fast tilknyttet en afdeling.	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres	
At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.	
At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse, i høj grad, er ved at være i mål i forhold til en større tilpasning af tilbuddets pædagogiske, organisatoriske og driftsmæssige rammer. Tilbuddet har igennem en længere periode været påvirket af personaletilpasninger, dels i forhold til kompetencer og af socialtilsynet øget krav til uddannet personale. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har formået at samskabe en fælles faglig strategi som er under implementering i organisationen. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har formået at skabe ledelsesrum for forandringsledelse, hvor medarbejderne jf. interview udtrykker fornyet energi og optimisme med hensyn til ledelsens kompetencer til at sikre nødvendig faglig udvikling og dermed bedre trivsel for såvel personale som unge på tilbuddet. Forstander har for nylig afsluttet en Master i Public Governance.</p> <p>Forstander og stedfortræder ses jf. fremsendt dokumentationsmateriale at have en målrettet strategi for tilbuddets drift, faglige personalekompetencer og fælles reference omkring faglig tilgange og pædagogiske metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen formår at arbejde visionært og innovativt, i forhold til såvel faglig som driftsmæssig tilpasning/udvikling af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, med det formål, at optimere og nuancere tilbuddets pædagogiske indsatser i overensstemmelse med målgruppen af unges behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, understøttet af dokumentation for årsregnskab og løbende budgetopfølgninger, samlet og for de enkelte afdelinger, at ledelsen kompetent og økonomisk ansvarligt har foretaget organisatoriske-, drifts- og økonomiske ændringer, som sikrer tilbuddet økonomisk bæredygtighed og sikker drift.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til såvel medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har fast supervision og de udtrykker stor faglig tilfredshed med deres supervisor, som de beskriver, er god til at tage udgangspunkt i deres pædagogiske og faglige praksistilgang.</p> <p>Afdelingslederne oplyser, at de har mulighed for ekstern supervision og at de ved behov benytter sig af det, men at de primært sparrer med hinanden, tilbuddets forstander og viceforstander. Afdelingsledere har efteruddannelse i KRAP konceptets metodepraksis i forhold til ledelsestilgang og træning af deres mentale ledelsesberedskab (KLAR - Kognitiv, Ledelse - Anerkendende &amp; Ressource fokuseret - en praksisbaseret lederuddannelse med fokus på det personlige lederskab), hvilket vurderes positivt, i forhold til at kunne understøtte medarbejderne omkring anvendelse af det faglige metodekoncept på faglige sparringsmøder og i dagligdagen, i arbejdet med de unge.</p> <p>Forstander og viceforstander oplyser, at de pt. ikke får supervision, men at de har mulighed for at få ekstern supervision efter behov. Forstander oplyser, at han har et stort fagligt ledelsesnetværk, hvor han kan få faglig sparring samt at han kan sparre med ledelsen på børn og unge området i Næstved Kommune.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Det er vægtet, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet fokuseret på implementering af KRAP-kompetencer til tilbuddets medarbejdere samt undervisning i brugen af tilbuddets nye dokumentationssystem. Dette har givet de faste medarbejdere øget faglig viden og indsigt i tilbuddets fælles faglige tilgang og metodekoncept, hvilket nu jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses anvendt i alle afdelinger.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet i deres re-organiseringssproces forsat er udfordret af forholdsvis stort personale flow, i forbindelse med omlægning af afdelinger m.m., hvilket samlet stadig ses, dog i mindre omfang, at have en indvirkning på tilbuddets implementeringsgrad af faglig tilgang og metoderedskaber. En del af det faste personale har uddannelse i KRAP-konceptet og jf. tilbuddets forstander vil der blive iværksat en proces mod uddannelse af alle medarbejdere i KRAP-konceptet.

I bedømmelsen er det vægtet, at der jf. interview med de unge, endnu ikke i tilstrækkelig grad er implementeret stabil og kontinuerligt socialpædagogisk tid til individuelle samtaler med alle unge omkring deres mål/delmål for ophold i tilbuddet. Dog er individuel kontakt med de unge forstærket ved, at de unge har en primær - og en sekundær kontaktperson som pædagogisk understøtter og supplerer hinanden.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har flere medarbejdere, som kan understøtte de unges støttebehov fx ved at yde NADA, individuelle samtaler med psykoterapeut, medarbejder med kendskab til rusmidler, sygeplejerske og sundhedsambassadører som med viden og kompetencer understøtter de unges muligheder for tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet tilstræber at have faste kvalificerede vikarer tilknyttet i enkelte afdelinger. Socialtilsynet anbefaler forsat, at tilbuddet sikrer vikarer tilstrækkelig informations- og basisviden om de unges udfordringer, men også i forhold til tillæring af faglig viden om tilbuddets behandlingskoncept, metode- og værdigrundlag.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning, på grund af en fyringsrunde i forbindelse med et underskud, en afdelingsleders fratrædelse samt tilbuddets nuværende omorganisering.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved samtaler med de unge og medarbejderne fremgår, at der har været en del udskiftning af medarbejderne og en del vikarer.

Andet i forhold til indikator 9b

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har efterlevet forventning om ansættelse af flere medarbejdere med relevant uddannelsesbaggrund samt relevante kompetencer og erfaringer med arbejdet med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets ledelse har fokus på psykisk og fysisk trivsel på Døgndiamanten som arbejdsplads og sikring af en stabil og faglig kompetent personalegruppe.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.


Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der nu opleves mere ro og stabilitet i organisationen samt at der gives udtryk for optimisme og et fælles fagligt engagement. Ifølge TR og AMR repræsentanter, er der igangsat handleplaner for tilbuddets seneste APV med øget fokus på opretholdelse af et godt arbejdsmiljø i organisationen. Ligeledes oplyses, at der vil blive afholdt MU Samtaler med fokus på trivsel,

personlige og faglige kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9c

Tilbuddet har jf. personalehåndbog en syge- og fraværspolitik, der definerer sygdom og fravær. Politikken beskriver, hvad der gælder for personalet ved sygdom på kort eller på lang sigt herunder, at arbejdsmiljøet ønskes inddraget som en aktiv faktor, således der arbejdes forebyggende med arbejdsmiljøet for at håndtere risikofaktorer og årsager til sygdom i organisationen, hvilket ses af retningslinjer for velfærdsfaciliteter, ryge, alkohol og kostpolitik, retningslinjer for nærvæd ulykker, vold og trusler, ambulancetjeneste, krisehjælp m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamantens medarbejdere, i middel grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved ansættelse af flere relevant uddannede medarbejdere, med viden og erfaring indenfor arbejdet med sårbare og udsatte unge, kan medvirkende til, at styrke tilbuddets pædagogiske viden og dermed i højere grad kan understøtte de unges behov for en tryk hverdag.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, indsendte oplysninger, der viser, at der er under halvdelen af medarbejderne, der har relevant uddannelse, men samtidig at en stor del af medarbejderne er i gang med eller har afsluttet KRAP-kurset.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddet beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse som medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses af tilbuddets kompetence strategi, at flere medarbejdere skal på kursus omkring sundhedsfaglig dokumentation samt at alle medarbejdere skal have 2 kursus dage omkring at arbejde med udviklingsplaner ud fra KRAP-konceptet samt at flere medarbejdere får tilbudt deltagelse i KRAP-uddannelse. Ligeledes har tilbuddet planlagt stormøder med fokus på dokumentation og fortsat implementering af KRAP-konceptet.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 10a

Tilbuddet har flere medarbejdere med projekt - eller specialfunktioner som f.eks. psykoterapeut, viden om rusmidler, sundhed og NADA m.m. som yder særlige indsatser målrettet de unge efter ønsker og behov.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**


Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har besøgt alle afdelinger og har observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere. Socialtilsynet kan positivt konstatere, at medarbejderne pædagogisk har forbedret deres relationstilgang og fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til de unge, hvilket understøttes af, at de unge udtrykker, at der er mindre konflikter og at medarbejderne tager sig mere tid til dem. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til de unge efter aktuel kontekst og de unges individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte ung.

Tilbuddet har øget fokus på udarbejdelse af udviklingsplaner i samarbejde med de unge samt fortsat arbejde med praksisnær implementering af KRAP konceptet. Ledergruppen har ligeledes et øget fokus på at anvende specialistviden til opgaveløsning med unge som er særligt komplekse. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er VISO leverandør.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamantens fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i høj grad, fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Det vurderes, at tilbuddet ved ansøgning om væsentlig ændring omkring reorganisering og placering af tilbuddets enkelte afdelinger er foretaget hensigtsmæssigt efter såvel pædagogiske indsatsbehov, men også ud fra et strategisk ansvarligt driftshensyn og således er medvirkende til, at forøge tilbuddets kvalitet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Andre forhold Tilbuddet er i gang med at etablere en ny fysisk ramme på samme matrikel for 3 afdelinger. Denne etablering forventes færdig i etaper i løbet af første halvår 2020.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, Socialtilsynet vurderer jf. interview med unge, at de unge fortsat trives med de fysiske rammer og de faciliteter som er til rådighed. De unge har selv været med til at indrette deres værelse/bolig og de oplyser jf. interview, at de respekterer hinandens privatliv og banker på hos hinanden.</p> <p>Borgerne/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det er socialtilsynets vurdering, at Døgndiamanten med særskilte afdelinger, har gode muligheder for, at matche målgrupper og arbejde såvel individuelt som grupperelateret, i forhold til trivsel og social tryghedsskabende færdighedstræning med de unge.</p> <p>Der ses tillige gode muligheder for, at de unge kan være tæt på fællesskabet i fællesrummene i henholdsvis køkkenet og stuen i de enkelte afdelinger, men samtidig også være for sig selv i deres eget værelse/bolig. Fælles for mange af tilbuddets unge er, at de er udfordret på deres evne til at trives og begå sig socialt, i et større fællesskaber, hvilket fordrer at medarbejdere har et særligt fokus på, de unges sociale kontakt og samværsfærdigheder, når de opholder sig på fællesarealer.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14a Tilbuddet har ved ansøgning om væsentlig ændring ønsket at samle 3 afdelinger, Opalen, Rubinen og Ametysten, på samme fysiske adresse. Afdelingerne bliver adskilt og der vil blive en større fysiske rammer både inde og ude, for alle tre afdelinger.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet, i kraft af deres forskellige fysiske rammer, har mulighed for at tilbyde de unge, en anden fysisk ramme, hvis der er brug for det.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de trives med og benytter de faciliteter som tilbuddet besidder.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de forskellige afdelinger er beliggende i landlige omgivelser eller mindre byer, hvilket kan give de unge ro men samtidig kan de unge mangle byliv og let adgang til offentlig transport. Socialtilsynet vurderer, at de unge der flytter med i de nye fysiske rammer, får bedre adgang til et byliv og transport.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14b Tilbuddet har i forbindelse med driftstilsyn 2019 ansøgt om væsentlig ændring af deres eksisterende godkendelse fra 30 til 33 pladser. Der er samtidig ansøgt om at flytte afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten, til en ny fælles adresse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ændringer af fysiske rammer vurderes hensigtsmæssigt. Der er ved ændringen taget højde for, at tilbuddet med den nye fysiske ramme, bedre kan tilbyde unge som er under udslusning og i gang med at arbejde med mere selvstændige kompetencer, flere muligheder for at træne, i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og få et selvstændigt voksenliv.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge, medarbejderne og ledelsen fortæller, at de unge ved indflytning er med til at indrette og dermed præge deres værelse personligt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer derfor afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem.</p> <p>Borgerne/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge, medarbejdere, afdelingsledere og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddets afdelinger alle skal fremstå så hjemmelige og hyggelige som muligt, samt at de unge skal tages med på råd ved forandringer i de enkelte afdelingers fysiske faciliteter. Ved dette tilsyn fortalte en medarbejder, at de havde</p>	

fjernet to lænestole, der stod under en trappe for derefter at få klager fra de unge der brugte lænestolene til samtaler. Stolene blev herefter placeret under trappen igen. Det er vurderes ligeledes, at de enkelte afdelingers omgivelser, indretninger, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddets indsats, samt at afdelingernes fysiske rammer inde som ude tilgodeser de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Andet i forhold til indikator 14c.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye fysiske rammer, i høj grad, vil fremstå som borgernes hjem. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har samarbejde med en kandidatstuderende på Kunstakademiets Designskole, med det formål at fremme hjemligheden i tilbuddet, samt for at fremme de unges inddragelse i tilbuddets omorganisering.

I forbindelse med besigtigelse af Smaragden, bedømmer socialtilsynet at afdelingen trænger til en opfriskning og gennemgang, både ude og inde for at kunne kaldes hjemlig.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet kom ud med et underskud i 2018 på ca. 1,8 mio. kr. svarende til 7 % af omsætningen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at tilbuddet kom ud med et underskud i 2018 på ca. 1,8 mio. kr. svarende til 7 % af omsætningen.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

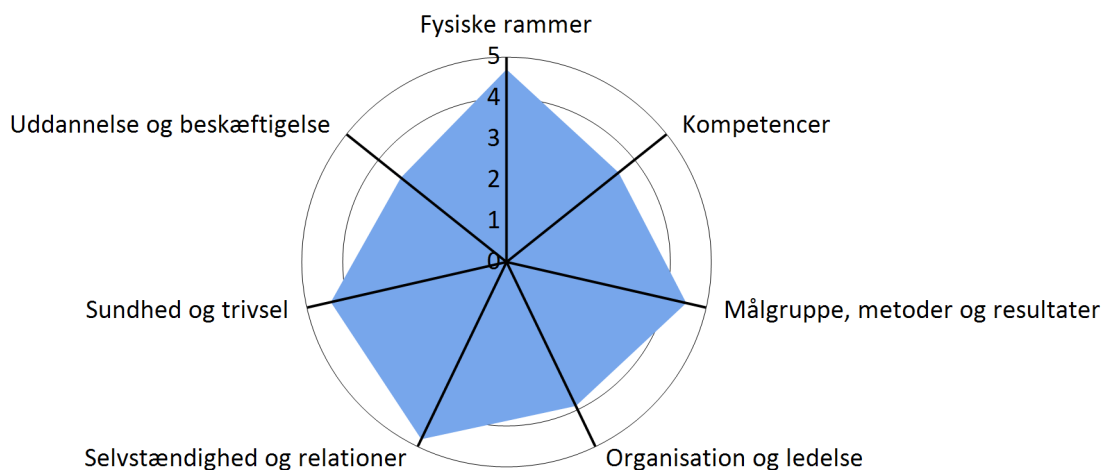
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Ansøgning om væsentlig ændring Liste over indskrevne beboere Liste over medarbejdere samt deres kompetencer Retningslinjer for unges forbrug/misbrug af rusmidler Beskrivelse af misbrugsprojekt Dagbog for alle beboere på Rubinen fra oktober 2019.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynene besøgt de nye fysiske rammer før ombygning samt alle afdelingerne af tilbuddet.
<b>Interview</b>	27.8.2019. Opalen. Uanmeldt. Interview med pædagog. 27.8.2019. Rubinen. Uanmeldt. Interview med ung og ny medarbejder. 18.11.2019. Smaragden. Uanmeldt. Kort interview med ung og medarbejder. 18.11.2019. Rundvisning af medarbejder.  Herudover har socialtilsynet foretaget stikprøver via telefoniske interviews med forældre og sagsbehandlere tilknyttet afdeling Rubinen samt forælder og ung på Opalen.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.