

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Døgndiamanten
Tilsynet er gennemført:	31-08-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgndiamanten
Hovedadresse	Stationsvej 49 4684 Holmegaard
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25450950 E-mail: mispe@naestved.dk Hjemmeside: http://www.doegndiamanten.dk
Tilbudsleder	Mikael Skak Pedersen
CVR-nr.	29189625
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	33
Målgrupper	Omsorgssvigt Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Angst Personlighedsforstyrrelse Omsorgssvigt Dømt til strafferetslig foranstaltning Personlighedsforstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	04-06-2020 13:00 04-06-2020 12:00 02-06-2020 15:30 02-06-2020 15:00 02-06-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opalen	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Amethysten	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Smaragden	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Safiren	6	Midlertidigt botilbud, § 107
Rubinen	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	3	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at ledelsen sikrer daglig drift med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, samt at borgerne/børnene/de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives og udvikler sig på Døgndiamanten.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette med sigte på god kvalitet for borgerne.

Tilbuddet har i forbindelse med driftstilsyn 2020 flyttet afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten, samt de tilhørende borgere, til en ny fælles adresse, Stationsvej 49 i Holme Olstrup.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ændring af den fysiske ramme er hensigtsmæssigt. Der er ved ændringen taget højde for, at tilbuddet med den nye fysiske ramme, bedre kan tilbyde unge/voksne, som er under udslusning, flere muligheder for at botræne i mere bymæssige rammer, i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og få et selvstændigt voksenliv.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde og udvide sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 7 og 107 med i alt 33 pladser, fordelt på fem afdelinger, Opalen, Rubinen, Ametysten, Safiren og Smaragden.

Afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten er alle tre beliggende i de nye rammer på Stationsvej 49, i Holme Olstrup.

I afdeling Opalen er der 7 pladser. Heraf er 4 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 3 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år. Målgruppen er primært udviklingsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser.

I afdeling Rubinen er der 9 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 3 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år. Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykosociale vanskeligheder.

Afdeling Ametysten, er en ny afdeling, der oprettes på den nye matrikel, på adressen Stationsvej 49 i Holme Olstrup. Der skal være 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 15-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år. Målgruppen er primært udslusning/botræning for unge med psykosociale og følelsesmæssige vanskeligheder.

I afdeling Safiren, på adressen Faxe Havnevej 8a i Faxe, er der 6 pladser, godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 49 år. Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykiatiske diagnoser. Afdeling Safiren flytter ikke.

I afdeling Smaragden, på adressen Holmegårdsvej 7b i Fensmark, er der 3 pladser, heraf er 2 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 1 plads er godkendt som fleksible plads til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 og § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år. Målgruppen er primært personlighedsforstyrrelser og psykiatiske diagnoser. Afdeling Smaragden flytter ikke, og de tre pladser kan benyttes til akutte indskrivninger inden for den godkendte målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

At se tilbuddets afdelinger samt at følge op på flytningen samt de unges trivsel. At følge op på opmærksomhedspunkt og udviklingspunkter. At gennemgå temaerne Sundhed og trivsel samt Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, understøtter borgerne/de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på, i samarbejde med borgerne som pt. ikke har eller kan mestre et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, at få udarbejdet en plan for en aktiv hverdag samt en plan for fremtidig beskæftigelse eller uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/børnene/de unge trives i deres beskæftigelse/uddannelsestilbud.

At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i beskæftigelse/uddannelsestilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse/uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af de tilsendte behandlingsplaner, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted/beskæftigelsessted opstiller konkrete individuelle mål for samarbejdet. De unge som Socialtilsynet har talt med jf. interview på de enkelte afdelinger giver udtryk for, at der er sket en ændring og opstramning af tilbuddets krav om deltagelse i skole og uddannelse samt det at de skal have en aktiv hverdag. Enkelte unge udtrykker behov for en mere nuanceret og individuel støtte og opfølgning i forhold til deres trivsel og faglige kundskaber i forhold til at gennemføre skole/uddannelse og evt. beskæftigelse. Jf. interview med afdelingsledere vurderes det, at medarbejderne har en vigtig rolle i at følge op på de konkrete mål, der er opstillet i samarbejde med de unge og at tilbuddet har intensiveret deres samarbejde med relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud og at det er præciseret, at det er afdelingsleder og socialrådgiver som tager ansvaret for, at der indhentes og fremsendes relevante materiale i visitationsfasen.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge samt medarbejderne, der fortæller, at der udarbejdes statusrapport efter de tre første måneder i tilbuddet, hvor mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse evalueres og mål/delmål opdateres/justeres samt at der herefter kontinuerligt sker opfølgning på målene. Dette oplyses at være i samarbejde med borgerne/børnene/de unge og deres skole-/uddannelses eller beskæftigelsessted.

Andet i forhold til indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de i visiteringen gør anbringende kommune og borgeren opmærksom på, at ansøgning om skole/uddannelsesoptag skal sendes til PPR (Pædagogisk- og psykologisk rådgivning) i stedlig kommune, inden den unge flytter ind på Døgndiamanten og evt. beskæftigelsesomfang ligeledes skal være afklaret inden indflytning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgerne/de unge, medarbejdere og forældre om, at der er borgere der ikke har et tilbud, men at de fx aktiveres ved at kunne hjælpe til i hverdagen. Aktuelt er der unge der har hjulpet til ved ombygningen af de nye fysiske rammer. Ved dette tilsyn ses via indsendt materiale, at der er borgere der ikke har et aktivt dagtilbud, hvilket oplyses enten at skyldes ventetider fra myndighed, egnet dagtilbud eller at borgeren har svære psykosociale udfordringer, som bevirker at borgeren ikke kan profitere og mestre et skole-/uddannelsesstilbud eller dagbeskæftigelse, men må aktiveres via afstemte dagaktiviteter på døgntilbuddet.

Andet i forhold til indikator 1.b

Ledelse og medarbejdere oplyser jf. interview, at der er fokus på, at der ydes en indsats for at få skole, uddannelsesplaner og / eller beskæftigelse etableret inden borgerne/børnene/de unge flytter ind. Ledelse og medarbejdere oplyser ligeledes, at tilbuddet inden for en kort periode og efter konkret aftale, kan etablere hjemmeundervisning ved at ansætte en lærer i tilbuddet eller via eksterne lærere. Hvilket sås ved dette tilsyn.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud / grundskoletilbud, uddannelses tilbud / beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelse og medarbejderne om, at der i tilbuddet er sket en opstramning i forhold til ved indskrivning at sikre, at der er etableret relevant skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud samt at det i tilbuddets daglige struktur nu vægtes højt, at børnene/de unge, så vidt muligt, har stabilt fremmøde i skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der lægges vægt på, at det oplyses, at der er faste rammer og struktur for hverdagen på Døgndiamanten og dermed også for vækning, morgenmad, og skolegang/beskæftigelse. Der lægges ligeledes vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge ved behov kan undervises på afdelingerne for en kort periode, såfremt de i en periode har det svært med skole, uddannelse og/eller beskæftigelse eller har været i psykiatrisk behandling f.eks. ved indlæggelse.

Andet i forhold til indikator 1.d

Ledelsen oplyser ved dette tilsyn, at de unge der havde et massivt fravær fra deres dagtilbud ved tidligere tilsyn, ikke længere er indskrevet i tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i meget høj grad, har fokus på borgernes/børnernes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge, i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes/børnernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnernes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnernes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelsen og fremsendt materiale, der viser at tilbuddet benytter KRAP-metoderedskaber som kognitiv sagsformulering, måltrappen, ressourceblomsten og skaleringskemaer til at udarbejde de sociale mål i behandlingsplanerne og statusrapporterne. Herudover lægges der vægt på, at tilbuddet ligeledes er ved at omskrive den faste tekst i journalnotaterne til KRAP-sprog.

Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses, at tilbuddet har oparbejdet en struktur for, kontinuitet i forhold til løbende opfølgning og dokumentation af målene via journalnotater, samtaler, udarbejdelse af statusrapporter og afholdelse af statusmøder.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at hovedparten af borgerne/børnene/de unge kan fortælle om de mål de har for deres ophold samt at de oplyser, at de jævnligt taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med planen for deres ophold. Ligeledes kan borgerne/børnene/de unge fortælle om deltagelse i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor de deltager sammen med deres kontaktperson, afdelingsleder, sagsbehandler og forældre. Nogle fortæller, at det kan være svært at deltage på opfølgings- og statusmøder, men at det samtidig er godt fordi de hører andres meninger og fordi de aktivt er med til at evaluere og lave nye mål/delmål.

Nogle af de unge fortæller, at de sammen med deres kontaktperson anvender skemaer til at evaluere på mål/delmål i forhold til at kunne indgå i sociale relationer i tilbuddet og eksternt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge ved tilsynsbesøget fortæller, at de har mulighed for at have fritidstilbud udenfor tilbuddet samt at der er mulighed for at benytte Næstved Ungdomsskole, hvor der er mulighed for at være sammen med andre unge. Herudover bedømmes der på baggrund af, at tilbuddet i høj grad er aktive og inddragende i forhold til lokalsamfundet, hvilket ses ved at de inviterer ind i tilbuddet og afholder fx en indvielse af de nye rammer hvor lokalsamfundet er inviteret. Der bedømmes ligeledes på baggrund af, at der ved tilsynet blev observeret, at en nabo kom forbi og forærede en grill til tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnernes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra interview med de unge, ledelsen samt indsendt materiale, der samstemmende oplyser, at tilbuddet har et bredt samarbejde med lokalområdet og at der er mulighed for praktik i naboinstitutionen der er et dagtilbud til børn, fritidsjobs i den lokale Netto eller Bonbonland samt mulighed for at lufte naboernes hunde.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne/børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de selv bestemmer om de vil ringe til eller se deres familier og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at afdelingsledere og medarbejdere fremhæver, at det er vigtigt, at de forventningsafstemmer med børnene/de unge men også deres pårørende, inden aftaler om hjemmeweekender, besøg og ferier aftales og tilbuddet har øget deres fokus på samarbejdet med forældre og andre betydningsfulde personer med udgangspunkt i borgerne/børnene/de unges ønsker og behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at hovedparten af de unge som socialtilsynet har talt med giver udtryk for, at de har en eller flere medarbejdere som de har tillid til og har fortrolige samtaler med. At de oplever, at medarbejderne gør hvad de kan for positivt at støtte dem med deres udvikling og fremtidige liv. Ledelsen giver udtryk for, at der ved visitation er fokus på at barnet/den unge tidligt i indskrivningsforløbet får kontakt til afdelingsleder og kontaktperson, således at relationskontakten sker så tidligt som muligt og meget gerne inden indflytning. Det bedømmes ligeledes, at tilbuddet har en praksis for at støtte de unge og voksne borgere til at have relationer udenfor tilbuddet fx ved fritidsarbejde og fritidsaktiviteter.

Andet i forhold til indikator 2f

Tilbuddet har haft en del udskiftning af personale samt en omfordeling af medarbejderne i forbindelse med flytningen til de nye lokaler, hvilket har haft indvirkning på nogle af de unges tilknytning til en primær kontaktperson. Det har for nogle børn/unge betydet ventetid på individuelle samtaler og evt. skift af kontaktperson, hvilket i en periode har påvirket nogle børns/unges mulighed for at have en tæt kontakt med en fortrolig voksen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i middel grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder, i middel grad, er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge, i middel grad, trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål, i meget høj grad, har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i middel grad, benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet, anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har talt med borgere/unge som kender til nogle af de metodeskemaer fra KRAP, som anvendes af personalet i arbejdet med mål/delmål for deres ophold. Der bedømmes ligeledes ud fra interview med ledelsen og ved indsendt materiale der viser, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet fokuseret med implementering af praksis for den fælles faglige referenceramme KRAP. KRAPs metoderedskaber i form af skemaer, skabeloner for statusrapport og behandlingsplan er lagt i tilbuddets journaliseringssystem og understøtter således tilbuddets pædagogiske dokumentation. Det vægtes, at medarbejdere er vidende om pædagogisk metode og praksis, men at endnu ikke alle medarbejdere har været på kursus/fået undervisning i KRAP metoden, ligesom det vægtes at medarbejderne endnu ikke fagligt sikkert kan omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at der er forskel på graden af anvendelse af KRAP konceptet i de enkelte afdelinger, hvilket understøttes af de unges udsagn jf. interview.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til at understøtte det pædagogiske arbejde med borgerne/de unge/børnene og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse som medarbejdere.

Tilbuddets borgere/børn/unge svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets målgruppe er ret bred og at tilbuddet derfor i stor udstrækning har mulighed for at finde en afdeling der passer til borgeren. Alligevel lægger socialtilsynet ved dette tilsyn vægt på, at tilbuddet har indskrevet et barn der ikke er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbudsleder ved redegørelser gør det klart, at dette ikke vil gentage sig.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via indsendt dokumentation ses at dokumentere i deres journaliseringssystem, og at stamdata og oplysninger på borgerne/børnene/de unge er integreret i systemet ligesom KRAPs metoderedskaber ses i systemet og understøtter tilbuddets pædagogiske dokumentation. Der bedømmes på baggrund af indsendte behandlingsplaner, hvori der ses opsatte mål samt ledelsens og medarbejdernes udtalelse om, at de kontinuerligt følge op på de fastsatte mål.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er godt i gang med anvendelse af KRAPs metoderedskaber, men at der endnu mangler øvelse samt KRAP kursus for alle medarbejdere, for således at opnå fuld implementering af KRAP konceptet som faglig tilgang, metode- og dokumentationspraksis.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, af tilbuddets valg af KRAP som faglig tilgang og dets forskellige teoretiske tilgang og metodeskemaer, understøtter og dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte stikprøver, interview af borgere/de unge, medarbejdere og eksterne sagsbehandlere, at tilbuddet i meget høj grad, arbejder målrettet med målopfyldelse, i forhold til og ud fra, de af kommunerne opsatte mål. Der bedømmes ud fra, at der i tilbuddet har skabt et øget fokus og en faglig bevidsthed om aktiv inddragelse af borgerne/børnene/de unge omkring mål og delmål, samt omkring en mere systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentationsmateriale, hvori der ses flere eksempler på positiv resultatdokumentation som understøttes af udsagn fra medarbejdere, afdelingsledere og borgerne/de unge selv, samt ses beskrevet i statusrapporter. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet anvender primære og sekundære kontaktpersoner til hver borger/barn/ung, hvilket ses at kunne understøtte kontinuitet og dermed sætte fokus på positiv udvikling af resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. Der bedømmes også ud fra oplysninger fra ledelsen om, at de i forbindelse med den igangværende flytning har udskrevet 4 unge, som have et for stort misbrug af stoffer og dermed ikke kunne hjælpes, inden for tilbuddets rammer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen om, at de har udskrevet 4 unge, som have et for stort misbrug af stoffer og dermed ikke kunne hjælpes, inden for tilbuddets rammer. Derudover bedømmes der ud fra, at tilbuddet ikke har en samlet dokumentation for positive resultater for hele borgergruppen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at de henter bistand og faglige kompetencer hos eksterne aktører. Således har tilbuddet et formaliseret samarbejde med psykiater, misbrugscenter, skoler, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, praktiksteder, socialpsykiatrien og kriminalforsorgen. Der bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt i fremsendt dokumentation, at tilbuddet arbejder målrettet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til borgernes/børnenes/de unges mål og delmål under deres ophold i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i høj grad, understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge, i høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, respekterer borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgere beskyttes mod digital eksponering i forhold til deres behov.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler delvist respekt for borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med nogle unge på Stationsvej der fortæller, at de bliver hørt og at de har en fast primær- og sekundær kontaktperson, som de har en fortrolig relation til. De unge fortæller, at de har samtaler og nogle gange er med til at udfylde og besvare skemaer omkring hvilke emner og ting de gerne vil have hjælp og støtte til, under deres ophold i tilbuddet. En forælder udtrykker bekymring over den store medieeksponering i form af en række avisartikler med fotos af borgerne/børnene/de unge, hvilket forælderen ikke mener at de er i stand til at sige relevant fra overfor og måske ikke kan overskue rækkevidden af. Der bedømmes ud fra, at socialtilsynet er enig i, at der kan være et faremoment i, at borgerne udsættes for en eksponering de enten ikke kan leve op til eller som kan forfølge dem i deres liv fremover.

Herudover bedømmes der på baggrund af samtale med borgerne på Safiren, der i høj grad føler sig hørt, respekteret og forstået/anerkendt, hvilket også var det indtryk socialtilsynet fik af samtalerne mellem borgerne og medarbejderne under tilsynsbesøget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere/unge oplyser til socialtilsynet, at de har deltaget i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor der er evalueret på deres mål/delmål for ophold i tilbuddet samt aftalt nye mål/delmål for deres kommende handle-og udviklingsplan, herudover oplyser de at de selvstændigt arbejder med at lære at strukturere deres hverdag samt at tillære praktiske færdigheder, som tøjvask, oprydning, rengøring, indkøb og økonomi, deltagelse i fritidsinteresser og sociale fællesskaber, alle vigtige forudsætninger for udvikling af kompetencer og færdigheder der kan give dem et positivt og indholdsrigt ungdoms- og voksenliv.

Herudover har alle de borgere/børn/unge der er flyttet til Stationsvej deltaget i projektet om hjemlighed og har dermed været med til at designe deres værelses udformning og indretning.

Borgerne/børnene/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere interview af de unge, eksterne sagsbehandlere og medarbejdernes, der oplyser, at der i afdelingerne afholdes husmøder, hvor beboerne har mulighed for at foreslå aktiviteter og kan komme med intern ris/ros. Hvis der er problemer i gruppen, behandles de på disse husmøder, ligesom madplanen laves her. Jf. interview oplyser de unge, at der er tilbud om fællesture med andre afdelinger fx fisketure, biografture, fitnessstræning og oplevelsesture, hvor de selv kan bestemme om de ønsker at deltage. De unge oplyser, at de skal deltage i fælles rengøring og skiftes til at deltage i madlavning.

Der bedømmes ligeledes ud fra at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge der er flyttet til Stationsvej har deltaget i et projekt om hjemlighed, hvor de i høj grad har haft indflydelse på beslutninger om, hvordan de fysiske rammer kan støtte op om deres behov i hverdagen. Ved tilsynet sås, at tilbuddet er indrettet med mange forskellige kroge og rum, der giver mulighed for at beboerne kan være sammen i mindre enheder efter behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne/børnene/de unge i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere interview af unge, medarbejdere, ledelse og eksterne sagsbehandlere samt ved iagttagelser ved seneste tilsynsbesøg, hvor borgerne/børnene/de unge fremstår som værende mere socialt stabiliseret og udtrykker en større trivsel og tilfredshed med deres ophold på Døgndiamanten. Borgerne/de unge oplyser ved dette tilsyn, at de føler sig mere trygge og kan være fortrolig med deres kontaktperson samt at nogle benytter sig af at tale med tilbuddets psykoterapeut og tager imod tilbud om NADA-behandling, massage og evt. samtale med tilbuddets medarbejdere, som har erfaring med rusmidler. Flere unge oplyste ved interview, at de for det meste trives med de andre unge i tilbuddet, men at det ikke kan undgås at der opstår konflikter, mellem de unge samt at det er utrygt at der er unge der har misbrug.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn/unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets faglig tilgang og metoderedskab KRAP ses at have givet medarbejderne en større faglig indsigt omkring borgernes/børnenes/de unges trivsel samt deres sociale støttebehov, hvilket via udarbejdelse og anvendelse af individuelle udviklingsplaner understøtter de pædagogiske indsatser og effektmåling af den enkeltes trivsels- og udviklingspotentialer. Samtidig bedømmes der på baggrund af, at nogle unge og nogle anbringende kommuner oplyser, at nogle unge er i mistrivsel på grund af andre unges hashrygning.

Andet i forhold til indikator 5a

Tilbuddet ses at tilstræbe, at alle borgere/børn/unge har tilbud om fritidsaktiviteter, fritidsjob og fælles aktiviteter for at fremme deres fysiske trivsel, men også særligt med henblik på at træne de unges sociale trivsel, da hovedparten af de unge har sociale udfordringer i forhold til at begå sig socialt med jævnaldrende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, samtaler med de unge, interview af medarbejdere og ledere, samt besøg på alle afdelinger, at tilbuddet, i høj grad, sikrer at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. I denne kontekst betragtes sundhedsydelser som det almene somatiske felt - primært egen læge og tandlæge. Derudover oplyser borgerne/børnene/de unge, at de også støttes og ledsages til psykologsamtaler, social- og distriktspsykiatri og andre relevante sundhedsaktører, i det omfang de selv ønsker og har behov. I bedømmelsen indgår at en borger fortalte at en medarbejder havde været med under en indlæggelse på psykiatrisk afdeling. Der bedømmes ligeledes ud fra at de borgerne/de unge har adgang til misbrugsbehandling.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes ud fra at tilbuddet generelt ses at have en fin normering hvilket sammenholdes med at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de bliver fulgt hvis de ønsker det og har behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via tilknyttet sygeplejerske sikrer, at medicinhandling og andre lovmæssige sundhedsmæssige forhold bliver overholdt samt at tilbuddet har uddannede NADA-medarbejdere, en psykoterapeut samt 2 sundhedsambassadører, som er medvirkende til, at understøtte og sikre tilbuddets viden og indsatser om borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere stikprøver, der viser at tilbuddet, i samarbejde med borgerne/børnene/de unge, opstiller og dokumenterer sundhedsfaglige mål. Der bedømmes ud fra at tilbuddet ses at have viden og indsatser som modsvarer og understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og sociale trivsel, men at nogle af dem har så komplekse vanskeligheder, at de selvmedicinerer sig med rusmidler, som meget hurtigt kan udfordre tilbuddets øvrige beboere. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forbrug af rusmidler, som er formidlet til såvel borgere/de unge som medarbejdere, således at det er kendt hvilke handlinger og konsekvenser som iværksættes, såfremt der konstateres forbrug/misbrug af rusmidler. Ledelsen oplyser, at borgere/unge som har forbrug og begyndende misbrug, skal ved indflytning være indstillet på at stoppe forbrug og eller tage imod tilbud om misbrugsbehandling samt evt. have supplerende samtaler med medarbejdere i tilbuddet, som har viden om misbrug. Tilbuddet har retningslinjer for rygning, alkohol- og rusmiddelforbrug samt medicinhandling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, antallet af indberettede magtanvendelser fortsat er faldende og ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Der bedømmes ud fra, at de unge vi talte med på tilsynet bekræfter, at der ikke er mange magtanvendelser i tilbuddet. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet har arbejdet aktivt med deres KRAP-metoder, anerkendende og ressourceorienteret pædagogik, med fokus på kontaktform og kommunikation, således at de unge og medarbejderne samstemmende kan give udtryk for, at omgangstonen er blevet markant bedre. Der bedømmes ligeledes ud fra, at nogle medarbejdere giver udtryk for have fået bedre relation til de unge og at der generelt er mere ro og struktur i de enkelte afdelinger, men at de fortsat har behov for kontinuerlig supervision/faglig sparring i forhold til redskaber til at kommunikere konfliktnedtrappende og problemløsende i samværet med de unge. De fleste unge i tilbuddet har sociale emotionelle stabiliserings- og aggressionsvanskeligheder, hvilket fordrer at medarbejderne har faglig viden og indsigt i forskellige kommunikationsformer og konfliktnedtrappende redskaber, samt har kendskab til børn og unges evne til at mentalisere.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder der understøtter, at magtanvendelser undgås. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet har arbejdet aktivt med deres KRAP-metoder, anerkendende og ressourceorienteret pædagogik, med fokus på kontaktform og kommunikation, således at de unge og medarbejderne samstemmende kan give udtryk for, at omgangstonen er blevet markant bedre. Der bedømmes ligeledes ud fra, at nogle medarbejdere giver udtryk for, have fået bedre relation til de unge og at der generelt er mere ro og struktur i de enkelte afdelinger, men at de fortsat har behov for kontinuerlig supervision/faglig sparring i forhold til redskaber til at kommunikere konfliktnedtrappende og problemløsende i samværet med de unge. Der bedømmes ligeledes ud fra, at tilbuddet ikke i høj nok grad har haft kendskab til reglerne om magtanvendelser for voksne borgere og derfor har foretaget et antal magtanvendelser, der ikke er hjemmel til i forhold til en enkelt borger. Tilbuddet har tilkendegivet at de vil arbejde videre med dette punkt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrering og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgerne/de unge giver udtryk for, at de er bekendt med at socialtilsynet og deres anbringende kommune får tilsendt magtanvendelserne og at de også er bekendt med, at de har ret til at udtale sig og blive hørt i forbindelse med magtindberetningerne. Der bedømmes ud fra at tilbuddets officielle politikker og retningslinjer på området ses at være relevante og kvalitetsstyrkende og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har styrket dets dokumentation og faglig håndtering af konflikthåndtering og magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har succes med deres indsatser omkring konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogisk relationsinvention i arbejdet med borgerne/børnene/de unge samt at medarbejderne arbejder mere målrettet ud fra ensartede og fælles faglige tilgange og metoderedskaber. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet i de enkelte afdelinger er blevet bedre til at arbejde fagligt konstruktivt i forhold til kommunikation og konflikthåndtering samt til at følge op på konflikter og magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser. Det faste personale giver udtryk for, at de evaluerer individuelle magtanvendelser med borgerne/børnene/de unge og forsøger at få dem til at forholde sig til den udløsende faktor, samt at lave aftaler om handlemuligheder for, hvordan lignende situationer skal håndteres. Der bedømmes ud fra at ledelse og medarbejdere oplyser, at supervision anvendes som en del af efterbehandlingen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere giver indtryk af, at risikoen for overgreb er begrænset, men at de har fokus på de borgere som kan udvise signaler og anvende sprogbrug som kan være af grænseoverskridende karakter og evt. kan ende med at udløse konflikter og fysisk vold. Medarbejderne oplyser jf. interview, at de har fokus på de unges adfærd og samspil og således via observationer af de unge og gennem løbende samtaler, pædagogisk kan minimere grænseoverskridende adfærd og evt. vold/overgreb. I bedømmelsen lægges der vægt på, at en af de unge fortæller, at det er grænseoverskridende at medarbejderne banker på døren og går ind, uden at vente på svar. Den unge fortæller, at det især er grænseoverskridende om morgenen i forbindelse med vækning, hvor den unge ikke er påklædt. Socialtilsynet observerede ligeledes, at medarbejderne og forstander havde denne fremgangsmåde.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse fortæller, at der foretages en individuel risikovurdering, når der tages beslutninger i relation til trussel- og overgrebsrisiko, samt at tilbuddet understøtter via vågen nattevagt. Herudover ses tilbuddets retningslinjer for sundhedsprofiler at indeholde afdækning af ovenstående.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten, i middel grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i middel grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i middel grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer en lav personalegennemstrømning samt at medarbejderne er fast tilknyttet en afdeling.

Socialtilsynet anbefaler, at ledergruppen modtager fast, kontinuerlig supervision.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At ledelsen prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, hvoraf det fremgår at ledelsen generelt har relevant uddannelse i forhold til at lede et tilbud, derudover bedømmes der på baggrund af, at ledelsen har et stort erfaringsgrundlag. Der bedømmes ligeledes ud fra, at tilbuddet siden sidste tilsyn har mistet den afdelingsleder der havde størst viden om målgruppen autismespektrumforstyrrelser og socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksomme på, hvordan tilbuddet fremover forvalter at rumme og understøtte denne målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at forstander for nylig har afsluttet en Master i Public Governance samt at de fleste i den samlede ledergruppe har KLAR lederuddannelsen eller forventes at tage den. Herudover vil tilbuddet indføre et årligt Brush-up af KRAP-metoden af undervisere fra PsykologCenteret.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen formår at arbejde visionært og innovativt, i forhold til driftsmæssig tilpasning/udvikling af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, med det formål, at optimere og sikre tilbuddets drift, økonomi og bæredygtighed. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har indskrevet et barn, der er uden for tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har fast supervision og at de udtrykker stor faglig tilfredshed med deres supervisor, som de beskriver, er god til at tage udgangspunkt i deres pædagogiske og faglige praksistilgang. Afdelingslederne oplyser, at de har mulighed for ekstern supervision og at de ved behov benytter sig af det.

Forstander og viceforstander oplyser, at de pt. ikke får supervision, men at de har mulighed for at få ekstern supervision efter behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at afdelingslederne oplyser, at de primært sparrer med hinanden og tilbuddets forstander. Flere af afdelingslederne ses ved indsendt material at have efteruddannelse i KRAP-konceptets metodepraksis i forhold til ledelsestilgang og træning af deres mentale ledelsesberedskab (KLAR - Kognitiv, Ledelse - Anerkendende & Ressourcefokuseret - en praksisbaseret lederuddannelse med fokus på det personlige lederskab), hvilket vurderes positivt, i forhold til at kunne understøtte medarbejderne omkring anvendelse af det faglige metodekoncept på faglige sparringsmøder og i dagligdagen. Forstander oplyser, at han har et stort fagligt ledelsesnetværk, hvor han kan få faglig sparring samt at han kan sparre med ledelsen på børn og ungeområdet i Næstved Kommune.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel/høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at personalenormeringen i seneste årsrapport på Tilbudsportalen ses at være god. Der bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de kender medarbejderne og især borgerne i Safiren fortæller, at de er glade for den tætte kontakt med kendte medarbejdere. Der bedømmes ud fra at ledelsen og medarbejderne oplyser, at den individuelle kontakt med borgerne er forstærket ved, at alle har en primær - og en sekundær kontaktperson tilknyttet. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet i deres re-organiseringssproces fortsat er udfordret af forholdsvis stort personaleflow.

Der bedømmes ligeledes ud fra, at ledelsen oplyser, at de ikke anvender mange vikarer og at tilbuddet tilstræber at have faste kvalificerede medarbejdere og vikarer tilknyttet de enkelte afdelinger.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale hvoraf det fremgår, at under halvdelen af medarbejderne har relevant uddannelse, men at alle har relevante erfaring i forhold til målgruppen. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet stadig arbejder på at implementere KRAP til alle tilbuddets medarbejdere. Metoden har givet de faste medarbejdere øget faglig viden og indsigt i tilbuddets fælles faglige tilgang og metodekoncept, hvilket nu, jf. fremsendt dokumentationsmateriale, ses anvendt i alle afdelinger.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har flere medarbejdere, som kan understøtte borgernes støttebehov fx ved at yde NADA, individuelle samtaler med psykoterapeut, kendskab til rusmidler eller som sundhedsambassadører der med viden og kompetencer understøtter borgernes muligheder for tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet i deres re-organiseringssproces fortsat er udfordret af forholdsvis stort personaleflow, hvilket vurderes at have en indvirkning på tilbuddets implementeringsgrad af faglig tilgang og metoderedskaber.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved samtaler med de unge og medarbejderne fremgår, at der har været en del udskiftning af medarbejderne og en del vikarer. Der bedømmes ligeledes ud fra, at der på grund af en fyringsrunde i forbindelse med et underskud, en afdelingsleders fratrædelse samt tilbuddets nuværende omorganisering har været nogen personaleudskiftning. Samtidig bedømmes der ud fra, at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen er blevet meget mere stabil i år og at de har fokus på medarbejdernes psykiske og fysiske trivsel på Døgndiamanten og ønsker at have en stabil og fagligt kompetent personalegruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der nu opleves mere ro og stabilitet i organisationen samt at der gives udtryk for optimisme og et fælles fagligt engagement. Ifølge TR og AMR repræsentanter, er der igangsat handleplaner for tilbuddets seneste APV med øget fokus på opretholdelse af et godt arbejdsmiljø i organisationen. Ligeledes oplyses, at der vil blive afholdt MU Samtaler med fokus på trivsel, personlige og faglige kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9c

Tilbuddet har jf. personalehåndbog en syge- og fraværspolitik, der definerer sygdom og fravær. Politikken beskriver, hvad der gælder for personalet ved sygdom på kort eller på lang sigt herunder at arbejdsmiljøet ønskes inddraget som en aktiv faktor, således der arbejdes forebyggende med arbejdsmiljøet for at håndtere risikofaktorer og årsager til sygdom i organisationen, hvilket ses af retningslinjer for velfærdsfaciliteter, ryge-, alkohol- og kostpolitik samt retningslinjer for nærvedulykker, vold og trusler, ambulancetjeneste og krisehjælp.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamantens medarbejdere, i middel grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved ansættelse af flere relevant uddannede medarbejdere, med viden og erfaring indenfor arbejdet med sårbare og udsatte borgere/børn/unge, kan være medvirkende til, at styrke tilbuddets faglige viden og dermed i højere grad kan understøtte borgernes behov.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger der viser, at under halvdelen af medarbejderne har relevant uddannelse, at de har relevant erfaring og at en stor del af medarbejderne er i gang med eller har afsluttet KRAP-kurset.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses af tilbuddets kompetencestrategi, at flere medarbejdere skal på kursus omkring sundhedsfaglig dokumentation samt at alle medarbejdere skal have 2 kursusdage omkring at arbejde med udviklingsplaner ud fra KRAP-konceptet samt at flere medarbejdere får tilbudt deltagelse i KRAP-uddannelse. Ligeledes har tilbuddet planlagt stormøder med fokus på dokumentation og fortsat implementering af KRAP-konceptet. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 10a

Tilbuddet har flere medarbejdere med projekt - eller specialfunktioner som fx psykoterapeut, viden om rusmidler, sundhed og NADA m.m. som yder særlige indsatser målrettet de unge efter ønsker og behov.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har besøgt alle afdelinger og har observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere. Socialtilsynet kan positivt konstatere, at medarbejderne pædagogisk har forbedret deres relationstilgang og fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til borgerne/børnene/de unge, hvilket understøttes af, at borgerne/børnene/de unge udtrykker, at der er færre konflikter og at medarbejderne tager sig mere tid til dem. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til de unge efter aktuel kontekst og de unges individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte ung. Der bedømmes ligeledes ud fra at nogle medarbejdere foretager magtanvendelser der ikke er hjemmel til i loven ligesom nogle medarbejdere ikke helt har forståelse for borgernes selvbestemmelse, ved fx at lukke sig ind på deres værelser uden at have fået lov.

Tilbuddet har øget fokus på udarbejdelse af udviklingsplaner i samarbejde med borgerne/børnene/de unge og de fortsætter arbejdet med praksisnær implementering af KRAP-konceptet. Ledergruppen har ligeledes et øget fokus på at anvende specialistviden til opgaveløsning med borgere som har særligt komplekse problematikker. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er VISO leverandør.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Døgndiamanten, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i høj grad, understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i høj grad, fremtræder velholdte, hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet er kommet på plads i den nye fysiske ramme og om afdelingerne rummer den målgruppe de er godkendt til.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Tilbuddet er i gang med at flytte/etablere en ny fysisk ramme på samme matrikel for 3 afdelinger. Denne etablering foregår i etaper og forventes færdig i løbet af efteråret 2020.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne/børnene/de unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at Døgndiamanten med sine forskellige afdelinger, har gode muligheder for, at matche målgrupper og derved kan arbejde såvel individuelt som grupperelateret, i forhold til trivsel og social tryghedsskabende færdighedstræning med borgerne/børnene/de unge. Socialtilsynet ser tillige gode muligheder for, at borgerne/børnene/de unge kan være tæt på fællesskabet i fællesrummene i de enkelte afdelinger, men samtidig også være for sig selv i deres eget værelse/bolig. Fælles for mange af tilbuddets borgere er, at de er udfordret på deres evne til at trives og begå sig socialt, i større fællesskaber, hvilket fordrer at medarbejdere har særligt fokus på, deres sociale kontakt og samvær, når de opholder sig på fællesarealer. Der bedømmes også på baggrund af, at de unge oplyser, at de først var samlet på Rubinen og at de nu efter flytningen er samlet i de nye lokaler på Opalen på Stationsvej hen over sommeren, hvorpå de så skilles ad på deres respektive afdelinger. De unge oplyser, at det har været hårdt med al den forandring og at de glæder sig til at afdelingerne skilles ad igen.

Borgerne/børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen om, at de borgerne benytter de fysiske rammer og selv er med til at udforme og vedligeholde dem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet, i kraft af afdelingernes forskellige fysiske rammer, har mulighed for at kunne tilbyde borgerne/børnene/de unge, en fysisk ramme, der passer til deres skiftende behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ved dette tilsyn stadig var i proces i forhold til sammenflytningen af afdelingerne på Stationsvej i Holme Olstrup og at renoveringen af de nye fysiske rammer stadig er i gang. Ved tilsynet oplyser de unge, at det havde været hårdt at blive flyttet rundt og at tingene stadig ikke var på plads, da de stadig var samlede på tværs af afdelingerne.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de trives med og benytter de forskellige faciliteter som tilbuddets afdelinger besidder. På Safiren sås en borger køre ræs på marken med sin fjernstyrede bil og på Stationsvej sås både store grønne områder, en tennisbane og en lille skov som hørte til tilbuddet. Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at den lokale hal der ligger på matriklen på Stationsvej giver mulighed for, at dyrke mange sportsgrene samt mulighed for, at mødes med lokalbefolkningen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at afdeling Safiren er beliggende i landlige omgivelser, hvilket kan give borgerne mere ro som nogle af borgerne derude fortæller, at de har brug for. Der bedømmes ligeledes på baggrund af at afdelingerne Opalen, Rubinen og Ametysten nu er samlet på en ny fælles adresse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nye fysiske ramme vurderes hensigtsmæssigt. Der er ved ændringen taget højde for, at tilbuddet med den nye fysiske ramme, bedre kan tilbyde unge/voksne som er under udslusning og i gang med at arbejde med mere selvstændige kompetencer, flere muligheder for at træne, i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og få et selvstændigt voksenliv. Samtidig kan beliggenheden give de unge mere byliv og lettere adgang til offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen fortæller, at borgerne/børnene/de unge ved indflytning er med til at indrette og dermed præge deres værelse/lejlighed personligt, hvilket også ses ved tilsynet af de forskellige afdelinger. Alle værelser/lejligheder ser forskellige ud og afspejler forskellige personligheder. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har samarbejde med en kandidatstuderende på Kunstakademiets Designskole, med det formål at fremme hjemligheden i tilbuddet, samt at fremme borgernes/børnenes/de unges inddragelse i tilbuddets omorganisering og flytning.

Borgerne/børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at borgerne/børnene/de unge tages med på råd ved forandringer i de enkelte afdelingers fællesarealer og fysiske faciliteter. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har benyttet en arkitekt til at udforme udendørsfaciliteterne omkring den nye fysiske ramme på Stationsvej i Holme Olstrup samt at de unge fortalte at de selv har arbejdet med at færdiggøre projektet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

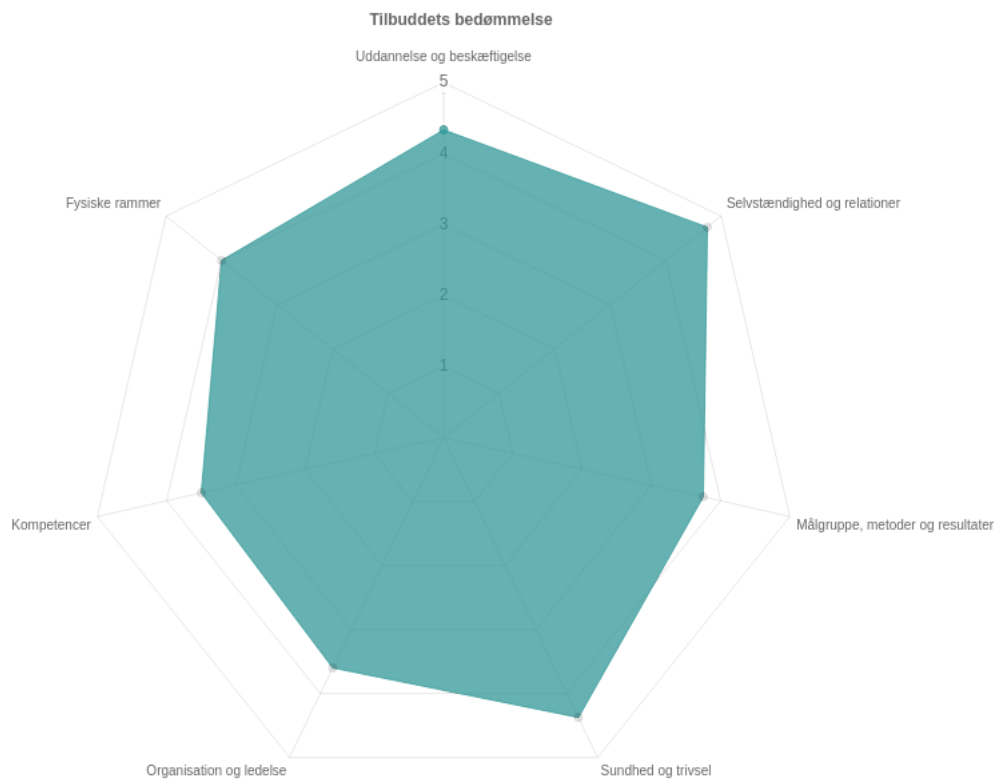
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

På Stationsvej 49, var afdelingerne Rubinen og Opalen stadig slået sammen i Opalens rammer og Ametysten ikke oprettet endnu. Her observerede socialtilsynet at medarbejderne holdt eftermiddagsmøde med børn og unge ved bordet på terrassen. Medarbejderne var lydhøre i forhold til de unges ønsker om aktiviteter og mad. Herefter sås en ung slå græsset ved hjælp af en havetraktor.

På Safiren viste en ung sin lejlighed frem og socialtilsynet deltog derefter i eftermiddagshygge sammen med to af de unge og hilste på den tredje. Herefter så socialtilsynet en af de unge køre med sin fjernstyrede bil sammen med en medarbejder. Der var en meget god og rar stemning mellem de unge og medarbejderne.

På Smaragden var der en enkelt ung hjemme, der var i gang med hjemmeundervisning, med ekstern lærer.

